

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）：児童発達支援

公表:平成 31年 3月 28日

事業所名チャイルドデイケアほわわ名古屋ヶ丘

保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				ちょうどいい広さだと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				適切だと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				エレベーターもあり、バリアフリーで良い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				清潔だと思う	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	7				きちんと作成されている。 通所するようになり、出来ることが増えたように感じた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				目標を決めて（一緒に）やってくれています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	7				たまにある、外出などがいいと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1		5		引き続き育園の交流保育への参加や児童館などに訪問し、機関紙等で報告をしていきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1	先日わからないことがあり、聞いた時には大変丁寧に説明してくださいました。	初回契約時だけでなく、面談や、契約更新の際には、丁寧な説明と必要に応じて協議を行っていきます。	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	1	2		4	日頃の申し送りの際のコミュニケーションをはじめとして、ご家族の困りごとや、悩みを気軽に話していただける体制を整えていきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				いつもノート(連絡帳)に詳しく書いてあり、わかりやすいです。 利用時には、ほわわでの様子を教えてくれるので、家ではできていないこと等が知ることができていいです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				家庭訪問もあり、面談できている。 随時情報等もいただけているので、満足している。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		2	4	個人的には、保護者会等はなくとも、事業所で会ったときに、少し会話が出来るだけ、十分のように思えます。	事業所内及び、拠点内での交流イベントや機会を増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				1	相談できる体制を整えていきます。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					細かい事はノートに記載がしてあるので、大丈夫だと思う。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				1	事業所内の掲示物や、引き続き、機関紙などを通して発信をしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3				4	定期的な訓練を実施します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				5	家ではなかなかできないので、災害時の訓練はすごく助かる。毎月の実施内容を教えて欲しい。 引き続き、定期的な訓練を実施し、機関紙などを通して発信をしていきます。
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7					毎回楽しみにしています。 出かけるとき、帰ってくる時の様子を見ると、とても楽しみにしていると思います。

度	23	事業所の支援に満足しているか	7			常時相談に乗っていただいたり、提案をしていただいているので、とても助かっています。出来ることも増えて、刺激も受けているので、通う事が出来てよかったと思っています。	
---	----	----------------	---	--	--	---	--