

平成30年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度とても楽しそうに通っていて、お友達とよく遊んでいると聞き嬉しく思う。 ・自宅で「ちょっと具合が悪いのかな？」と思った日も、ほわわから戻ってくると血色が良くなっていることが多々ある。 ・お友達との遊び、母子分離で刺激、成長に繋がっていると思う。 ・公園に行ったり、他の子どもたちと交流したり良い刺激になっている。 ・毎日、家だけではできないような遊びを通して身体をよく使っていることが伺える。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な玩具や遊びがありとても楽しそうにしている。 ・「今日はほわわの日だね」と声をかけると嬉しそうに笑ったり、帰るときには機嫌が悪くなったり。とても楽しい活動ない内容なのだと思う。 ・今の活動でも満足しているが、世田谷のように料理をしたり色々な経験ができれば嬉しい。
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もともと感情のコントロールができない（泣き叫ぶ等）ようなことがないので、通園によっての変化はわからない。
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人の関わり合いやルール等）が身についたと思いますか	14	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・障害の程度が重めなのでなんとも言えない部分もあるが、人と人の関わり合いについては、人が好きになったと感じる。 ・人との関わり合いは身につけてきたが、ルールについてはよくわからない。 ・公園などで様々なお友達とも触れ合うことで、淳万場値や譲り合いなどが身についていると思う。
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎度細やかに報告がもらえて安心できる。 ・帰宅時の申し送りや連絡帳でしっかり共有できている。 ・連絡帳を読むのが楽しい。 ・オープン時は気にならなかったが、ここ1年人の出入りが多く、同じ人に質問できなかったが増えた。
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や連絡相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	15	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会などみんなで集まれる機会がありとても良いと思う。 ・「精神的なサポート」一本に感謝している。子どもの状態を理解してくれているスタッフの方にしか話せないことも多い。 ・クリスマス会のような家族間交流の機会をもっと増やしてほしい。遠足などがあれば嬉しい。 ・クリスマス会などの交流する場が年2回くらいあるといい。 ・交流会などで、他の同じような状況の人を紹介していただく等とても有り難い。
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日きれいになっている。
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても好感が持てる。
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	16	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場合になったことがないので、どちらともいえないにチェックした。 ・いつも丁寧に対応していただいていると思う。
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	13	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今までそのようなトラブルはないが、トラブルが発生したときには適切に対応していただけると感じている。
	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の計画があっても、気持ちを尊重して柔軟に対応していただいている。
利用者個人の尊重	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他のお友達のプライバシーについて聞いたことはない。
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	18	2	1	0	
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	19	2	0	0	
	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えたい時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	21	0	0	0	
不満・要望への対応	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	19	1	0	1	
	満足度	13	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行き帰りも含めてとても楽しそうに充実している様子。保護者の負担も軽くてとてもありがたい。要望などとてもきめ細やかに対応してくれて引き続き利用したい。 ・毎回母子共々とても充実した時間を過ごさせてもらっている。本人の笑顔がとても増え、人間らしい目の動きや表情ができるようになり、また病院で（入院中）は行き届かないケアもしていただいている。ほわわに通園中の親御さんとお話できる機会も作っていただいていることで、自分ひとりではなくみんな頑張っているのだなととても励みになっている。 ・スタッフの移動があるのでなかなか難しいと思うが、医療面でのスタッフ間の引き継ぎを細かく伝達していただけるシステムがあるとより安心できる。よりわかりやすく知っていただけたら嬉しい。 ・感謝の気持ちでいっぱいです。笑顔で接してくださり、こちらのお話も良く聞いてくれていて感じています。本人が行くことを楽しみにしていることが、何よりの証拠かと思う。 ・とても助かっている。体調入院でお休みすることも多いので、できれば送迎付きで日数を増やしたい。 ・ほわわでいろいろな体験をさせてもらい、またお友達との交流の機会を得られてたくさんの刺激を受けていると思う。運営面での難しさなどがあると思うが、就学後も放課後等デイサービスのような形で利用できると最高。スタッフの方達が一生懸命に子どもと向き合ってくれているのが伝わり、感謝しかない。 ・ほわわでの子どもたちの様子を実際に見てみたい。参観日やウェブカメラがあると面白いと思う。 ・みなさんに良くしていただき大変満足。できれば毎朝、朝の会・ラジオ体操をやっていたきたい。 ・前日に空気を連絡してもらっているが、スケジュールやヘルパーの手配が調整できないこともあるので、2週間くらい前だと助かる。 ・個々に症状も違う障害児を1対1で見守っていただき、親から離れて家族とは違う大人と関わる時間、他のお子さんとの時間を持つことを心から感謝している。家で子どものためにと様々な体験をさせてあげたいと常々思っているが、限界もある。家でできないような遊びや体験を他のお子さんでもできることが、火曜日より成長を促してくれていると感じる。親から離れる時間も精神面で成長したと思う。子どもの成長だけでなく、私自身が仕事をする時間を持つことも私の気持ちの面でゆとりにつながっている。現状にはとても満足している。欲を言えば、預ける日数が増えたら良いと思う。その反面、身近な人がほわわに入りたくても満員で待っているという話を聞き、私の欲は贅沢だと感じる。個々に違う症状の障害児を託児できる場を設けるのは想像しただけでも大変なことだと思う。しかし今後できることなら、こういった貴重な時間を過ごせる場が増え、希望している人が希望する日数預けられる世の中になればいいなと願っている。 ・新しいスタッフが入ったり入れ替わりが多いため引き継ぎが上手くされていないと感じることがある。楽しく通っているが、子どものやりたいことに合わせて朝居ることが多く、苦手なことや伸ばしてもらいたいと思うことがあまり補えていないように感じる。目標設定して、これができるようになりたいや家で困っていることをお話ししてもあまりアドバイスがないのもっと色々な提案をいただけると有り難い。 ・ほわわがある日を親子共に楽しみにしている。同じ世代のお子さんとのふれあいや親と離れて過ごすことで心身ともに良い刺激になっているように思う。公園に連れて行ってくださり、身体も強くなってきたと思う。ミルクの注入も家と同じやり方でしてくれて有り難い。できたら送迎の回数が増えたら助かる。 ・子どもと保護者に対して、常にこちらの要望以上の対応をしてくださるので、安心してお願いでき感謝している。 ・いつもとても楽しく通っていて、感謝している。連絡帳を通じて日々の様子も細かく教えていただいているので、その日どのような活動をしていたかわかり、安心感がある。毎月のほわわも日々の様子を知ることができるので毎月楽しみにしている。届くと家族みんなで写真をみながら説明してもらっている。本人も自分の写真が載っていて嬉しい様子。欲を言えば、日々の活動写真をもっとオンラインなどで時々見られると良いと思うが、大変満足している。 ・土日祝も対応していただくと有り難い。 ・看護師の紹介はあったが、スタッフの人が入れ替わったときは紹介してほしい。 ・担当の人がすぐかわるのが少し気になる。特に担当はいないのかよくわからないところがあり、もう少し説明がほしい。 ・そもそも母子分離で子どもをみてくれる施設があまりないため、家族の精神状態を良好に保つためにもほわわの存在はとて有り難い。スタッフの手厚いサポートもあり、子どもも良い刺激をたくさんもらっている様子。 ・子どもはほわわが大好きで帰ってくると身体がほぐれていたり、良い感じに筋肉の張りが出ていたりするので、ああ今日はとてもリラックスできたんだとか、たくさん歩けたんだなとわかる。私以外の人もハビリや遊んでもらえることが子どもの社会性や我慢、自立（精神的）にもよい効果が現れている。とてもありがたく助かっている。欲を言えば、定期で送迎していただけたらうれしい。 ・このような機会があると預ける側も預かる側も慣れて当たり前のように行なっていたことが一度頭や気持ちを整理して本人の為になっているのかどうかを振り返ることもでき良いと思う。 ・床の素材が絨毯ではなくなめらかなクッションフロアだと良いと思う。
お年令の	2歳未満	1				
	2~4歳	16				
	5~6歳	4				
	お父さんの	12				
	お母さんの	9				
サービスの利用年数	1年未満	3				
	1~2年未満	14				
	2~4年未満	4				
	4年以上	0				

※25世帯に配布し、回収は21世帯でした。