

平成30年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	13	1			
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	14	0			
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	13	0			
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身につけてきたと思いますか	11	3			
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	16	1			
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	7	4			
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	10	2	1		
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	11	2			
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	7	5			
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	8	3			
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	12	2			
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	13	0			
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	12	2			
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	14	0			
不満・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	9	4			
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	8	1			
満足度	大変満足	6	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのまとまりがない ・新しいスタッフが自ら進んであいさつしない ・2Fまで子どもを抱えて階段を上がるのがキツイ ・バリアフリーにしてほしい ・放課後等デイサービス作ってほしい 			
	満足	5	<ul style="list-style-type: none"> ・Nsが1人だと医療的ケアの面で不安 ・階段が狭く急なので、ケガしないか不安 ・家では体験させてあげられないことをいつもほわわでしていただき感謝している ・本人だけでなく姉妹も話を聞いて喜んでいたり月1回の参加ですがいつも楽しませていただいています 			
	どちらともいえない	0	<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しかありません ・送迎対応していただけて助かっています。日数が増えると嬉しいです 			

※25世帯に配布し、回収は21世帯でした。