

平成30年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

|             | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見   |
|-------------|--|----|---------------|-----|-----|---|
|             |  |    |               |     |     |   |
| サービスの提供について | 1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか               | 20 | 1             |     |     | ・自立が促され、精神的にも良いと思いますが（心と体はつながっていると思うので）体力もついたと思いますし、よく笑い、工作や外出も多くなり良かったです。<br>・集団生活の中で成長を感じています。  |
|             | 2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか                        | 21 |               |     |     | ・“ほわわ”という場所を認識できていると思います。日中楽しく過ごすところとして最近では昼寝も我慢して楽しんでいるようです。<br>・夏はお庭に出てプールや水遊び等をさせていただいたり、季節の行事を盛り込んだ内容の遊びをしてくれます。子どもがとても喜び内容だと思います。<br>・楽しそうに通っています。   |
|             | 3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか       | 19 | 1             |     | 1   | ・よく笑い、感情豊かになったと思います。一人になると大声を出してスタッフさんと呼ぶ話も伺っています。<br>・集団生活の中で成長を感じています。  |
|             | 4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身についたと思いますか              | 18 | 3             |     |     |   |
|             | 5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか                | 21 |               |     |     | ・毎回連絡帳を見るのが楽しみです。工作を持って帰ってくるのも嬉しいです。<br>・面談はともありがたいです。日頃からの共有はもちろんできていますが。<br>・その日の行動、体調など共有できています。   |
|             | 6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか | 20 | 1             |     |     | ・面談の時にたくさんの時間をとっていただき、親身になって色々な話をさせていただきます。悩みに対する改善方法なども一緒に考えてくださってとても助かっています。ありがたく思っています。<br>・進路など相談に乗ってもらっています。   |
| 安心・快適性      | 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか                                  | 20 |               | 1   |     | ・急いでいる時なのか、靴を履かずに玄関、外に出ている方がいるので、せっかく清潔にしているのに意味がないと思います。<br>・季節に合わせた飾りを含め。<br>・清潔感があります。   |
|             | 8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか  | 21 |               |     |     | ・いつ行っても明るく元気に職員の皆さまが迎えてくださいます。とてもよく見てくださっていて安心して預けることができます。<br>・適切に対応してもらっています。   |
|             | 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか                                     | 14 | 1             |     | 6   | ・信頼できます。  |
|             | 10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか                                   | 12 |               |     | 9   |   |
| 利用者個人の尊重    | 11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか                                 | 20 |               | 1   |     | ・なかなかわかりにくい子どもの反応をじっくり見て、聞いてくださるので素晴らしいです。<br>・行くのを楽しみにしていることから尊重されていると思います   |
|             | 12. 子どものプライバシーを職員は守っていると思いますか                                  | 19 |               | 1   | 1   |   |
|             | 13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか    | 21 |               |     |     |   |
|             | 14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか                               | 21 |               |     |     |   |
| 不満・要望への対応   | 15. あなたが不満に思ったことや要望を伝え時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか                 | 17 | 1             |     | 3   | ・人や経験、忙しさによりそうじゃない時もありました（忘れていたり、理解していなかったり）  |
|             | 16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか       | 12 | 3             |     | 6   |   |
| 満足度         | 大変満足   | 14 |               |     |     | ・スタッフの方が子はもちろん親やきょうだいに対しても思いやりを持って接して下さるのがちゃんと伝わります。また少しでもプラスになることを考えてくれていると思います。必要があればステーションさんとも連携を取ってくれたり、家族が安心して在宅で生活するためサポートしてくださり、本当に心強いです。<br>・ほわわがなかったら楽しんで通える場所が他にありません。毎回本当に嬉々として出発し、満足そうに帰ってきます。季節ごとのレクレーションや工作など、たくさん用意していただいて私たち両親も安心して通わせてられています。いつもありがとうございます。<br>・子ども一人にスタッフさんが一人担当して下さるのでとても手厚くて安心できます。このような施設が近所に設立され、通いたい日数だけ通えるようになることを願っています。<br>・新しいことにどんどんチャレンジできたり、お友達と自分なりのコミュニケーションが取れたり、ほわわに通っているからこそその体験を通じて日々成長を感じられます。とても嬉しく、感謝しています。<br>・ずっと通わせたいくらいに素晴らしい施設です。送迎や通える回数が最後まで増えなかったことだけが心残りですが、施設としては一流だと思っています。<br>・他の家族との交流の機会が少ないので、もう少し設けてくださるとありがたいです。<br>・正社員じゃない方のお名前も知りたいです。コミュニケーションが取りやすいので。会話の流れやこちらから聞かないと分からず、治ってくれる場合があまりなかったです（一人だけかも）その日担当の方をお願いやお礼を言いたいの、送りに行った時に担当者がわかると良いです。<br>・一生懸命見ていただいているし、私がずっと見ていたわけではないので大変失礼ですが、なんとなく、動けたり話せたり、面白かったり反応のある子やことにみなさんの気持ちが集中してしまっ、基本がおろそかになってしまうことがあるように感じます。お願いしたことがなされなかったり、偏りがあるように感じたりしました。<br>・子ども、そして親のペースで無理なく何事も進めてくださるのでとても助かっています。施設では親以上に細かく子どものことを見守ってくださり安心してお願いできて大変ありがたく思っています。<br>・行くのを大変楽しみにしています。保護者同士で交流できる時間もあつたら良いなと思います。<br>・本当にありがたく、お世話になってます。母子分離で、こんなに子供が成長し、体力もつき、何よりほわわが大好きでいてくれて安心して通わせています。子供はスタッフさんたちに名前をたくさん呼ばれ、たくさん抱っこされニコニコです。家ではできない工作、夏のプール、行事などをお友達と集団ででき、成長できていると思います。これからよろしくおねがいいたします。 |
|             | 満足   | 7  |               |     |     | ・あたたかく迎え入れてくださる対応に子ども親もほっとします。<br>・送迎を増やして欲しいです。<br>・医療ケアが必要な時、身体面の配慮が必要な時にも安心して預けられる場所です。子供同士の関わりもあり、成長が見られます。<br>・送迎があつたら、もっと利用させていただきたいと思いました。<br>・医療的ケアのある子どもでも安心して通うことで家で体験できないことやお友達と触れ合うこともできます。また、子供達の視野や生活の幅を広げることができ、とてもありがたく感謝しています。<br>・何よりも迎えに行った時の子供の表情から楽しい時間を過ごしてきたことがわかります。引き続き利用したいと思います。<br>・今後将来ほわわも視野に入れ、利用したいです。現在、一人の利用しかできないとのこと、拡大していただけると嬉しいです。   |
|             | どちらともいえない  |    |               |     |     |   |

※23 世帯に配布し、回収は21世帯でした。