

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）：放課後等デイサービス

公表:平成 31年 3月 28日

事業所名チャイルドデイケアほわわ名古屋ヶ丘 保護者等数(児童数) 4 回収数 2 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1		十分伝わるよう、説明していきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1				1		十分伝わるよう、説明していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画*2が作成されているか	2						
	6 放課後等デイサービス支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1				1		十分伝わるよう、説明していきます。
	7 放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	1				1		十分伝わるよう、説明していきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	1				1		十分伝わるよう、説明していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1	1		公園など、日常の中で触れ合う機会を作っていますが、今後もそのような機会をふやしていきます。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1				初回契約時だけでなく、面談や、契約更新の際には、丁寧な説明と必要に応じて協議を行っていきます。
	11	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1			1		十分伝わるよう、説明していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか			1	1		日頃の申し送りの際のコミュニケーションをはじめとして、ご家族の困りごとや、悩みを気軽に話していただける体制を整えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	2					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1		1			十分伝わるよう、説明していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	1		事業所内及び、拠点内での交流イベントや機会を増やしていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1		相談できる体制を整えていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2					
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	1				定期的な訓練を実施します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			1		引き続き、定期的な訓練を実施し、機関紙などを通して発信をしていきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2				
	23	事業所の支援に満足しているか	2				