

H31 保護者向け 児童発達支援事業評価表

回収率67% 対象27家庭、提出18家庭 任意無記名調査

質問		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当	ご意見
サービスの提供 について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	18				・公園でも、家庭ではやらせづらい活動(砂場など)を積極的にやらせていただき、ありがたいです。 ・子供は、ほわわで食事をすると家で一人で食べる時よりもよく食べている様子です。周りの子達と一緒に食べることが刺激となり、食事が進んでいるようです。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	18				・毎日、毎月、工夫して色々な面から興味を引き出してくださっていると思います。 ・家ではなかなかできないボールボールは子供にとって驚きつつも新しい刺激でハッと顔が変わる様子をスタッフの方から聞いて嬉しかったです。
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っていると思いますか	17	1			・色々な年齢のお友達や、スタッフの方と触れ合うのが社会性を身につけるのに役立つと思っています。 ・子供の情緒の面の発達はまだまだ初期で未知なところが多いです。でもきっと様々な感情を身につけていくと思っています。
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身につけてきたと思いますか	15	2		1	・子供が家にいる時よりもみんなと一緒にだと張り切っているのが意識しているのがわかります。
	5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有ができていますか	18				・お迎えの時に1日の様子を詳しく話して下さるのが良いです。 ・できてとは思いますが、より密に共有していく必要もあるかなと思います。 ・とてもしっかり情報共有してもらっています。家よりも細やかに見てもらっています
	6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や遠路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っていると思いますか	14	2	1	1	・深いお悩み相談をしたことはありませんが、どんな相談も受け止めて頂ける感じがします。 ・家庭間の交流はもう少しあっても良いと思います。 ・精神的なサポートの面で、現状大きな悩みもなく、子供の施設での楽し過ごす様子を聞いて満足しています。今後色々相談する機会もあると思います。
安心・快 適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	16	1		1	・子供たちが普段生活するスペースはとても綺麗ですが、2階のトイレ・バスルームが気になります。 ・とても綺麗！いつもカラフルできちんとしていて私も居心地よく過ごせます。
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	18				・とても丁寧こちらが楽しく安心できるようにとても配慮してもらっています。
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	14	2		2	・こういった機会が今までないですが、これからあった場合も信頼しています。
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	8	1		9	・トラブルがあったと聞いたことはないのですが、わかりません。 ・こういった機会が今までないですが、これからあった場合も信頼しています。
利用者個人 の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	18				・褒め、発作がちな子供ですが、落ち着くまで寄り添ってもらい、できる範囲の活動を楽しくさせてもらっています。
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってれていると思いますか	17	1			・(プライバシーに関して)きになることは今まで一度もありません。
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	18				・送迎などとても考慮してもらってありがたいです。
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	18				・細かく丁寧に説明してもらっています。活動内容を聞くワクワクするくらい楽しそうです。
満 要 望 へ の 対	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	15	2		1	・特に今まで不満に思ったことはありませんが、きちんと対応してくれていると思います。
	16. あなたが困った時、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	14	2		2	・特に今までありませんが、潜在的な悩みにもこれから必要となりそこからわかりやすく説明していただいています。
満足度	大変満足	12				<日頃感じているご意見、ご要望> ・家庭的な雰囲気の中、様々な経験をさせていただき、子どもにとっても良い刺激になったと思います。 ・通所日数が少ないながらも、ほわわでしかできない活動があり、子供にとって良い刺激になっていると思います。特に運動面に関してはラジオ体操やストレッチ、マッサージなど家で時間をとってゆっくりできないこともやってもらえて助かっています。施設の広さや設備を生かして子供にあった遊びをどんどんやってほしいと思います。 ・希望していた送迎に対応していただき、ありがとうございました。 ・子供が大好きな場所であるということが全ての答えて、大変ありがたい、大切な存在になっています。 ・いつも丁寧にあたたか接していただき本当にありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。子供がニコニコと笑顔で過ごしていることが何よりです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・急な要求にも迅速に対応していただき、感謝しています。通う娘も楽しかったご機嫌で帰ってくるので嬉しいです。 ・臨機応変に、柔軟に対応していただき、大変助かっています。今後ますますお世話になりたいので、多少利用料が上がっても構わないので安定した経営をお願いいたします。 ・とにかく施設の方々が全員とても丁寧で優しく、子供達にも私たち家族にもたくさんのご配慮をいただいています。何より、施設でみんなと一緒に家よりも食事が進むようで、周りから良い刺激がもらえていると思います。 <その他アンケートや質問以外などについて> ・もう少し時間のある時にお話しできると助かります。 ・調査対象となる家族がたくさんいて、私たちはほわわに繋がれて本当に良かったと思いますが、施設も限られるので、同じようなご家族がこういう施設に繋がれる機会が増えたらと思っています。
	満足	6				
	どちらとも いえない					
	不満					
	大変不満					