

令和元年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	19	0	0	0	・興味があるおもちゃを使って楽しく遊びながら、身体も動かしているので日々色々な成長を感じる。 ・親以外の人に接することはよい刺激だと思う。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持っているものになっていますか	19	0	0	0	・とても楽しく通っている。
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	19	3	0	0	・信頼できるスタッフさんの元で、のびのび遊んだり、時にはお友達と接したりしながら、色々な感情を持つと思う。
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身につけてきたと思いますか	18	4	1	1	・ルールについてはまだまだですが、少しずつ社会性は学べていると思う。 ・友達との関わり合いの中で社会性が育まれていると思う。 ・まだわからない。
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	19	0	0	0	・お迎えに行くといつも詳しく教えてもらえる。
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	14	4	1	0	・母子分離の時間がもてることが多大な精神的なサポートになっている。 ・送迎の際に困っていることなど、丁寧にヒアリングしてもらえ助かる。 ・家庭内の悩みなど特に話していない。
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	19	0	0	0	・おもちゃが一目見てどこにあるかすぐわかり、いつも片付いている。
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	19	4	0	0	・親子共々優しく対応してもらっている。 ・いつも笑顔で優しく対応してもらっている。
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	19	0	0	4	・小さな傷でも、必ず教えてもらっている。
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	18	0	0	10	・おもちゃの取り合い以上のトラブルは起こっていない。
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	19	0	0	0	・やりたいことを一番尊重しつつ、他のことにも幅広くチャレンジしてもらっている。
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	19	0	0	0	
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	19	0	0	0	・詳しく聞いてくれる。
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	19	0	0	0	
不満・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	17	0	0	2	・今のところ不安はない。
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	14	1	0	4	
満足度	大変満足	9				・本人は毎回とても楽しく遊んでいる。何に興味があるかなど、詳しく教えていただき、自宅での生活にとっても役立っている。
	満足	10				・サービス、職員さんに対して、不満はない。大変親切にいただき、感謝している。こちらの都合だが、家が遠く、送り迎えに計2時間近くかかったのが大変だった。バスのような選択肢があったら有り難かった。また、駅近かったり、他の拠点があったりすると通園がもう少し楽かと思う。お迎えの時間も16：30までだと余裕が持てたかと思う。
	どちらともいえない	0				
	不満	0				・可能なら送迎バスでの通園を増やしたい。（今は週1）
	大変不満	0				・いつも笑顔で迎えてくださり、皆さんがとても親切に見てくださるので、安心して預けられている。子どももとても楽しいようで、そのような場所が1つでも増えたことに感謝している。
記入者	父	0				
	母	17				・いつも温かい雰囲気や迎えてくださる職員の皆さんには感謝の言葉しかない。障害のある子どもを受入れてくれる事業所が少ない中、ほわわに会えて本当に嬉しく思う。親にとっても休養できる時間をいただけて感謝している。
	父母一緒に	2				・職員の方は皆様良い方ばかりで、安心して子どもを預けることができている。子どもも毎週ほわわへ行くことを楽しみにしている。唯一子どもを離れられる時間で、私自身リ
	その他	0				・スタッフさんで本当に有り難い。
年齢	2歳未満	2				・子ども本人が話せないが、それでもほわわに行っていることが刺激になっていると、見ていて思う。ほわわの人が笑顔で接してくれて、こちらも元気になる。
	2～4歳	12				・毎回ほわわへ行くのが楽しみのようだ。
	5～6歳	4				・とても感謝している。
性別	男	7				・利用するたびに公園で他のお子さんや遊んで楽しい様子。引き続きお願いしたい。可能であれば、腹ばいを促してもらえると嬉しい。
	女	12				・子どものことを気にかけてくださり、楽しく通っている。クッキングの時間が特に気に入っている様子。もう何年か通っているが、送迎の順番が回って来ない所を改善してほしい。
サービスの利用年数	1年未満	8				・送迎車を利用できる日が増えると良いと思う。
	1～2年未満	2				
	2～4年未満	9				
	4年以上	0				

※29世帯に配布し、回収は19世帯でした。