

令和元年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	11	2			・ほわわに行つた日は自宅で1日過ごした日より刺激があるので、早く寝ます。本人にも良い刺激になっていると思います。 ・お友だちと接することによって表情がすこしいです。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	11	2			
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	11	2			
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身につけてきたと思いますか	10	3			・たぶんそう思う。
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	11	2			・朝登園したら毎回詳しく聞いてくださり、入院後も入院中のことを聞いてくださり、大変助けて頂いています。
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	7	6			・まだキャンセル枠の利用なので、よくわかりません。
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	9	3	1		
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	12	1			
	9. 病気がけがをした際の職員の対応は信頼できますか	8	2		3	
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	7	1		5	
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	11	2			
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	12	1			
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	8	3		2	
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	10	2		1	
不満・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	12			1	
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	6	3	1	3	
満足度	大変満足	5				・子どもが毎週楽しみにして行っている、ありがたく思っています。家ではやらせてあげられないお菓子作りやシーツプランなど楽しい遊びを考えてくださり、また、家族が参加できるイベントもあって、他の家族の方々とつながることができて嬉しい。
	満足	5				・送迎の日数を増やして頂けると嬉しいです。
	どちらともいえない	1				・不安に感じていることなど相談に乗っていただき、いつも感謝しております。
	不満					・子ども、ほわわさんに通い出してから笑顔が見られるようになり成長を感じており、通い始めてから良いことづくめです。
	大変不満					・子どもたちそれぞれが違った病気、障害を持っているので、それを一か所でお世話するのはとても大変なことと思います。ですがそれぞれの個性を尊重した関わり方をいただき、親子ともども感謝しております。離れている間は、泣いてないかな？ 寝は大丈夫かな？ と不安になりましたが、息抜きをさせていただき本当にありがたいことと思っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。
	記入者	13				・同じ年代の子どもと触れ合えたり、工作や調理をやらせてもらえるので、いい刺激になっていると思います。スタッフの方も明るく、安心して預けられる。ただ、施設の階段の昇り降りが安全上少し気になる。冬期の室温、湿度などの温度管理ができていくか少し心配です。
	母親					・こちらのサービスに通っている日のペースト食の食べ残しが多めなことが多いので、食べさせる姿勢や食べさせ方などご相談できればと思います。
	父親					・まだほわわに入所して日が浅いのもあり、施設の勝手わかりにくい部分もありますが、本人がとても楽しく過ごしているようなので何よりです。たまに連絡なく持参した物品や機器が破損していることがあり、「ん？」と感じることはありますが、それ以外ではとてもよくしていただいています。ありがとうございます。
	男					・いつも大変お世話になっています。10:00-16:00のこの時間が子どもにとって大人にとっても大事な時間です。本当にありがたいです。本当にありがとうございます。
	女					・お部屋が少し寒いかなと感じました。少し暑いと感じるくらいが子どもたち（寝ている）には、ちょうどいいかなと思います。
サービスの利用年数	1年未満	5				・今はまだ大丈夫なのですが、子どもが大きくなったら階段で遊ぶのがつらくなるので、エレベーター等あれば助かります。
	1～2年未満	1				・家ではなかなか体験できないようなことをたくさんしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。いただいた写真に写っている息子の表情がいつも穏やかで家族一同喜んでます。ありがとうございます。
	2～4年未満	7				
4年以上						

※23世帯に配布し、回収は13世帯でした。