

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2 年 月 日

アンケート期間:令和2年2月18日～令和2年3月17日

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋星ヶ丘 保護者等数(児童数)20 回収数 15 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1		面談で聞き取りをした内容をもとにニーズや課題を分析して計画を作成しております。そのことがお伝えできるよう説明など今後も努めていきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・疾患の特徴からの、こうした方が良いとの考えで実施していただいていたいたいです。	ありがとうございます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			1	・ニーズに合わせた支援計画のおかげでできることが少しずつ増えていると感じています。	ありがとうございます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5				10		
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	9				6	・都度相談にのっていただき、支援いただけてありがたいです。	ありがとうございます。日常の中で保護者の方とコミュニケーションを取りながら家族支援をしていくという形を取っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					・同じ悩みを抱えている人もいられるかもしれないので他の家族との交流もしてみたい。	ご意見ありがとうございます。来年度の予定に組み込みたいと思います。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	6		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				・まだ小さいので行くことは分らないが、着くと笑顔になる。帰りも満足そうな顔をしている。	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1			・送迎が充実していると良かった。 ・少しずつお友達とのコミュニケーション等を楽しんでいる感じはします。ほわわに行って少し子どもらしい表情がでてきたと思います。満足しています。 ・とても大大満足です。 ・ほわわは環境とてもいいです。職員も優しく子どもも楽しそうです。 ・小学校や保育園のことについても相談にのってもらっており、非常に助かっています。 ・その都度助言を下さって助かっています。保育園に向けて指導もしていただい	皆様ご意見ありがとうございます。今後もお子さんの好きなこと、遊ぶことを通して、成長発達を促すことができるよう、職員だけでなく、市の方や関係者とも連携を図って支援をしていきたいと思います。 送迎については希望をたくさんいただいている中、全てにお応えすることができずご迷惑をお掛けしております。送迎ルートを見直すなど、調整をしていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。