

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 30日

アンケート期間:令和 3年 2月 17日～令和 3年 3月 31日

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋星ヶ丘 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・室内も外の環境もとても 広くキレイでよいです ・十分なスペースが確保 されています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・一人ひとりについてくださ ることが嬉しい ・1対1での対応が良いと 思います ・専門性の高さに日々驚い ています	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境に なっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設 備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切 になされているか	11	1			・エレベーターをあがった玄 関が少し狭く感じる ・十分だと思います	エレベーター前の空間の使 い方を再検討したいと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	11			1	・トイレなどもとてもきれい い ・いつもきれいで居心地よ い空間だと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・毎日の生活をしっかりと 見ていただく中で目標など を一緒に考えてくれる ・大変的確な計画だと思 います	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人 支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示 す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択 され、その上で、具体的な支援内容が設定されている か	11			1	・私よりも知っていること などあり、子どもの成長発達 をととてもよく考えてくれる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・製作物や食育など楽しい プログラムがされている ・バリエーションに富んで いるという印象です	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	6	1		5	・長期休みになると職員 の子どもたちが遊びに 来てくれて、本人も楽し そう ・まだほわわに通い初 めてから半年なのでわか りません。今の所ないよ うに思います	・個別のニーズに合わせて 児童館訪問や近隣の保 育園の交流保育への参 加などを検討していき ます
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	12					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作 成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の 説明がなされたか	11			1		・丁寧な説明を行って いきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)が行われているか	8			4	・職員の方たちは基本母 親の先輩でもあるので いろいろアドバイスを 頂ける ・日々連絡帳を通して 行われています。面談 でも行われています。	・日々の申し送りでの コミュニケーション等 をはじめ、ご家族の困 りごとや悩みを気軽に 話していただけるよう にしています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・一日の流れを細かく話してくれるのでとても安心して預けられる ・情報の共有をつとめてしてくれていると感じます ・毎回伝えていただいています 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・半年ごとの面談以外にも相談すれば応えてくれるので助かります 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			7	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会をしてくれて合わせてもらっています ・会があるのかどうかわからない ・まだほわわに通い初めてから半年なのでわかりません。今の所ないように思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者さん同士の交流を目的にクリスマス会を企画していますが、拠点での交流の機会を増やしていけるよう検討していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に伝えていただいております 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに待っています ・ぶわぶわ(機関紙)は楽しみにしています 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					
常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練にも何度も参加しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き定期的な訓練を実施し、機関紙などを通じて発信していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練にも何度も参加しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き定期的な訓練を実施し、機関紙などを通じて発信していきます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・ほわわの時の笑顔が一番かも・・・ ・いつも前のめりです ・とても大好きな場所だと思っています ・ほわわにつくといつも笑顔です 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに来ていただけるよう継続して努力していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもとても大満足です ・いつもありがとうございます。ほわわに通うようになって身体の発達も物事に対する理解も本当に深まったと思います。家ではあげられないこと(プール)も安心してまかせられます。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・信頼しているし、親もとても安心して通わせることができます。 ・子どもの現状での援助だけでなく将来を見据えてのサポートをして頂き感謝しています。 ・送迎も対応して頂き、大変感謝しております。支援内容も的確で安心して預けることができます 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き、安心して通っていただけるよう努力していきます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。