

令和2年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

作成：戸波

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	17	2			医療的ケアや体の扱い方に不安があるため、身体機能の促進の点でははいとは言えない。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	19				
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	19				
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身につけてきたと思いますか	15	3		1	少しずつですが、集団生活のリズムなど今後の為になっている。ルールを理解しているかは難しいですが。
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	19				
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	12	6	1		
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	18		1		利用し始めた3年前に比べ、雑多な雰囲気、土足と中の区別があいまいで清潔とは言えない
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	18	1			適切な方もいますが、経験の浅い若い方は特に、子に対する声掛けのバリエーションが少ない。元気がない。
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	17	2			
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	13	1		5	
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	18			1	
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	18			1	
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	18		1		
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	18	1			
不満足・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	17	1		1	要望にはきちんと対応してくださっていると思う。
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	14	2		3	
満足度	大変満足	12	本人にとっても、親にとっても、大切な場所となっている。			
	満足	6				
	どちらともいえない	1	子供のありのままを受け入れてくださり感謝している。苦手なことを強制せず、子供が興味を持つようにアレンジしてみたりと親では思いつかないアプローチをしてくださるのでこちらも勉強になります。			
	不満	0				
	大変不満	0				
者記入	父	2	簡単なジェスチャーや表情での感情表現が出来てきているなど、ほわわで接される時間の積み重ねのお陰だと思っています。			
	母	16				
	父母一緒に	0				
	その他	1	いつもやさしくて、あたたかい職員の皆様に、息子はつまれているなあと感じています。安心できる場所に通所出来ることを大変ありがたく思います。			
年齢の別	2歳未満	0				
	2～4歳	7	子供の日々の発達に大きく貢献しています。きっと親だけの関わりのみであつたらこまでの成長は無かったと思います。とても感謝しています。			
	5～6歳	12				
性別	男	8				
	女	11	みなさん優しく親切で頼りにしています。			
サービスの利用年数	1年未満	0				
	1～2年未満	3	スタッフの異動や退職が多い為、ケアや細かい要望をいつまでも説明し続けなければならず、安心して預けられるとは言い難い。きめ細かい対応が必要な子なので、信頼できるスタッフの方が定着していた方が、子供自身も安心感が生まれると思う。			
	2～4年未満	14				
	4年以上	1	もう少しきちんと記録を書きたが、時間的な余裕が無くてかけない。			

※ 22世帯に配布し、回収は 19世帯でした。