

令和2年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	回答				ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	19	1	0	0	公園でたくさん体を動かしてもらい身体面の成長を日々感じる。手遊びなどしていただいて急によく手が動くようになりました。生活リズムが少しずつですが整い始めたこと、体力がついてきたことです。 日光浴が増えたことにより血液検査の結果がよくなりました
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	20	0	0	0	本人の障害の度合いで、できることになり制限がある中、いろいろ工夫してくださり親ではしてあげられないようなことも体験させてもらい、とても感謝しています。 本人の希望も聞いてもらえてとてもありがたいと思っています。
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	17	2	0	1	表情が豊かになりました。吸引を嫌がって手で払いのけようしたり、名前を呼ぶと穏やかな表情を見せたりするようになりました。 たくさんのお友達と触れ合うことができよと思う。
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身についてきたと思いますか	15	4	0	1	ルールはまだ理解できないものの関わり合いが前より増えたと思う。 人見知りが激しく、初めましての方だと全身で、緊張していましたが、家族以外の人という環境に慣れ始めたと思います。
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	20	0	0	0	少しの変化や毎日の状況は細かく日誌に書いてあり帰宅後大変参考になる。 細かく報告してくださり助かっています。
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っていると思いますか	11	7	0	2	情報が欲しいことなどを他のご家族にも聞いてくださったりと対応が素早いです。今年度はコロナで無理でしたが、他のご家族と交流する機会も、また作ってもらえるとありがたいです。 復職における保育問題も今後もっと相談させていただきたいです。 今年はコロナもありましたので…落ち着いたら家族間交流などできたらいいなと思います。
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	18	0	0	2	コロナ禍での物や手指のアルコール消毒をどの程度徹底されているのか頻度を知りたい。
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	20	0	0	0	困ったときは相談に乗ってください助かっている。
	9. 病气やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	17	0	0	3	少しの変化でも報告していただけるので信頼できる。 今のところ、目立った怪我など無く過ごさせていただいています。
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	10	2	0	8	子供同士でトラブルがあるとは余り考えられない。 トラブルになったことがないので、分かりません。
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされていると思いますか	19	1	0	0	本人のやりたいことを尊重して下さるので親としてはありがたい。
	12. 子どものプライバシーを職員は守ってくれていると思いますか	20	0	0	0	
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	19	1	0	0	
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	19	1	0	0	丁寧に説明していただける。
不満・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	17	1	0	2	
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	11	5	2	2	困ったことはないですが、恐らく上記の対応はして頂けると思います。
満足度	大変満足	14				本人のやりたいことを1番考えていただきそれにあつた保育、支援をしていただき、親としてはありがたい。日々の生活で手一杯な面もあり親として本人の期待にずっと
	満足	5				寄り添えない分、ほわわにいる間は全力で楽しめているようで感謝しかない。
	どちらともいえない	0				親よりもきめ細やかによく子供をみて頂いていて、感謝でいっぱいです。安心して仕事に行けます。
	不満	0				停電時を想定した避難訓練などをできたらお願いしたい。
	大変不満	0				いつも手厚いサポートありがとうございます！ほわわの皆さんはどの方もとても優しく温かいので、安心して子どもをお任せすることが出来ます。今後ともよろしく願いいた
者記入	父	1				します。
	母	20				子供だけでなく、家族の気持ちにも気遣っていただいていることに大変感謝しております。
	父母一緒に	0				その日の娘の体調に合わせて保育内容を考えていただいたり、家族以外の人や子どもとの関わりや居場所を作っていただけて感謝しております。
	その他	0				コロナに罹患すると重症化リスクの高い子ども達が通っているため、スタッフは布マスクではなく不織布マスク着用を徹底した方が良いと思う。
年齢	2歳未満	0				預かっていただける時間も長く、大変助かっています。連絡帳もいつもたくさん書いていただき、施設で楽しんでいる様子が伝わってきます。
	2～4歳	14				私は、復職したくてほわわに子供を預けています。障害児を持つママ達ももっと外に出て働けたり、自由な時間を安心して過ごせるように、ほわわのような施設が充実して
	5～6歳	6				くれるのを切に願っています。
性別	男	9				いつも大変お世話になっております。ほわわに通い出してから、公園が大好きになりました!!室内でも制作などとても楽しそうです。ありがとうございます。これからもよろしくお
	女	10				願います。
利用年数	1年未満	3				コロナ禍でも利用させていただきとても感謝しています。職員の入れ替わりが多く、直接施設に行く機会も少ない(送迎を利用しているため)ので、子どもがどの職員の方にお世話になっているのかよくわからないのが残念です。
	1～2年未満	7				職員さんの入れ替わり等があった際、今まで対応していただいていたことが引き継ぎできているかが不安です。(医療的ケアを含めて)
	2～4年未満	7				感謝しかありません。ありがとうございます。
	4年以上	3				事業所が広いので雨天時でも屋内でのびのびと活動できる環境が素敵だなと思いました。また毎月の通信を通して、子供がどんな風に過ごしているか把握できるので、安心して預けられます。

※26世帯に配布し、回収は21世帯でした。