

令和2年度 保護者向け 児童発達支援事業評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
サービスの提供について	1. 事業所に通うことが、子どもの身体機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	14	1			・どんな活動が行われているかわからないから判断がつかない。 ・親から離れる機会が少ないので、子どもの成長にはならない場所だと思います。
	2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっていると思いますか	12	3			・わざわざ交通通じていただいているので、年節的に少し物足りなさを感じています。
	3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っていると思いますか	12	3			
	4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人の関わり合いやルール等）が身につけてきたと思いますか	9	5		1	
	5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有ができていますか	13	1	1		・申し送りがほほほないので不明。
	6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や連絡相談、家族間交流の機会提供等）は役に立っていると思いますか	7	6	1	1	・相談は訪ねさんへしています。週1の週園のため、特に相談事もありません。 ・いくら重度障害があっても、同じ年齢の子と過ごす空間は向にも変えたい。親と違った目で子供の様子を見て頂けるのも非常に価値があると思っています。
安心・快適性	7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか	9	4		1	・現在送迎利用のため、事業所へ伺うことがありません。心配もありません。 ・送迎をお願いして、お伺いすることがなかなかないのでわかりません。 (無回答)
	8. 職員の接遇・態度は適切だと思いますか	12	3			・他の施設と比べて少し少ない気がする。 ・年のいった方々、元気がなく表情もあまり変わらないように感じ、あまり良い印象ではない。
	9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できますか	8	4		3	・病気やけがをしていないのでわからない。
	10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できますか	6	1		8	・子ども同士のトラブルを聞いたことがありません。 ・この状況になたことがないので、何とも書けません。
利用者個人の尊重	11. 子どもの気持ちを尊重した対応がなされていると思いますか	13	2			
	12. 子どものプライバシーを職員は守られていると思いますか	12	3			
	13. お子さんの支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、事業所ではお子さんや家族の状況や要望を聞いてくれますか	10	3	1	1	
	14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか	11	4			・申込時の資料はものすごくわかりやすかった。
不満・要望への対応	15. あなたが不満に思ったことや要望を伝えられた時、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	10	2		3	・不満などは特になく、そういった要望を伝えることはありますが、もし伝えたともしもきちんと対応して下さるだろうと思えるスタッフの方ばかりです。 ・まだ数回しか利用していないので不明。
	16. あなたが困った時、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわがややすく伝えてくれましたか	10	1		4	
満足度	大変満足	5				・いつも本当に良くて感謝しありがとうございます。安心して預けています。重い障害の我が子ですが、かわいと思ひ、楽しく子育てできているのも皆さんに助けていただいているおかげです。ぜひこれからも今までと同じようにお願いし続けます。 ・FAXでのやり取りに正直「古さ」を感じずにはいません。不便です。 ・おむつ持ち帰りも他の施設にはなく、事業所まで支払ってよいのでやめてほしい。不衛生で不快。 ・たまにまかせませんが、職員の態度に元気が、明るさが少ないように思います。大変なお仕事とは思いますが、預ける側としては不安になります。 ・本人が楽しんでいると聞いている。ケアについても気になるところを伝えておきながら対応してくれていると思う。 ・まだ利用回数がないこと、活動の様子があまりわからないのでアンケートに答えようがない。
	満足	8				
	どちらともいえない					
	不満	1				
	大変不満					
記入者	無回答	1				・集団保育に入れたくて（結果、不可）、医ケアを受け入れてくださるほわわに会いました。日常は自宅での障害児専門の保育を受けているため他のお子さんの関わりがなく、週に1回ですが遊びに通わせていただいています。
	父					・本当に感謝しています。「通いに行くところ」があるなんて生んだ当時思ってもみませんでした。うちの子はほわわの中でも脳的に最重度だと思いますが、いつも日誌にあなたに言葉を書いてくださり、こちらが元気をいただいています。
	母	13				・仕事や調理で季節を感じたり、同じ年齢の子と過ごすことで刺激になり、本人にとって良いと思います。送迎も助かっていますが、階段は心配です。
	父母一緒に	1				・ほわわへ行った日、何を行い、どんな様子だったのか全くわかりません。お迎えに行ったときに直接口頭で言われたのは昼食を食べた量のみ。連絡帳に書いてある内容では不足。
	その他	1				・年のいかれたスタッフの方が明るく対応していただけないかと思う。うちの子は相手の表情をよく見ているので、あまり良い印象ではない。
年齢	2歳未満					・まだ利用回数がないこと、活動の様子があまりわからないのでアンケートに答えようがない。
	2～4歳	9				・外へのお散歩があるとなおありがたいです。
	5～6歳	5				・人によってやっていただけるケアが違ったりするので、統一してもらえたらいいです。
	無回答	1				・親から離れて過ごせる場所がないので、貴重な場所でも貴重な経験をさせていただけたいと思います。ただ、医療的ケアが多い分、人手が足りないように感じるときはとてあります。たまに見ている中でも人手が足りていない瞬間があるので、活動中、自分の子が適切な場所でケアしてもらっているのが不安な面もあります。
	無回答	1				・大変な中、いつも子どもたちのために一生懸命やってくれていることはとても感謝しています。
性別	男	7				
	女	6				
	無回答	2				
	1年未満	4				
	無回答	1				
サービス年数	1～2年未満	5				
	2～4年未満	3				
	4年以上	2				
	無回答	1				

※24世帯に配布し、回収は15世帯でした。