

事業者向け 児童発達支援事業自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	②	職員の配置数は適切であるか	5			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		・ハード面では課題があるが、それを人で工夫するなどソフト面でカバーできている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4		1	・業務終了後のミーティング・ふりかえりを行っている。 ・日々のカンファレンスが活動の振り返りだけになりがちなので目標設定と確認をしっかりと設定していきたい。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	3	1	・十分にできているとはいえない。 ・改善できていることとそうでないことがある
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3	・今年度は実施していないが、過去に指導されたことは実施している。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		医療系は確保できているので、それ以外の研修の機会を増やしたい。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	4	1		発達や特性へのアセスメントを適切にできる人がいないので、公認心理士などの専門家にアセスメントをしてもらいたい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			季節ごとの行事を取り入れ、工作や遊びに生かしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	1	・十分にできていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	4	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			・就業時のミーティングにて、打ち合わせを行っている。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			・支援後のカンファレンスにて支援の振り返り、改善点の確認を行っている。 ・必要な記録は残している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	2		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			学校など利用者さんが関わるところは、見学や情報共有などを積極的に行っている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	・一部の利用者さんではできているが、大部分はそうではない。少しずつ繋がりを増やしていくことが課題。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	・公園や子育て広場で障害のないお子さんと関わる機会がある
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	2		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		ご家庭での様子をお聞きし、本人やご家族の困りごとと一緒に解決している
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4		・送迎時の短時間の引き継ぎしか時間が取れないため、十分にはできていない。 ・個別の支援内容を伝えていますがご自宅でも継続できるよう保護者に対してわかりやすく伝えられていない。 ・発達の特性等に応じたコミュニケーションツールなどを紹介したいと考えている。
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			・サービス契約時に行っている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・直接お話するだけでなく、電話やラインワークス等で行っている。

保護者への説明責任等	⑳	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルスの影響で難しくなっている。代替的な策が必要。 ・コロナ禍により保護者同士の連携を支援できていない。 ・コロナ禍により保護者同士の連携を支援できていない。 ・コロナ禍により保護者同士の連携を支援できていない。
	㉑	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・対応しようと努力している。
	㉒	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりを発行している。
	㉓	個人情報に十分注意しているか	4	1		
	㉔	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	2		<ul style="list-style-type: none"> ・PECSや視線入力装置の導入などを進めていきたい
	㉕	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルスの影響で難しくなっている。代替的な策が必要。 ・コロナ禍により制限されるが、地域のこども関係の懇談会などに参加している
非常時等の対応	㉖	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・できているが、保護者への周知は十分でない
	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行っている。場面や参加する利用者などを設定を変え、工夫をしている。
	㉘	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・入職前に研修の機会を設けている、また年に1回以上行っている。
	㉙	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束をしないため必要ではなかった。
	㉚	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			<ul style="list-style-type: none"> ・アレルギーに応じて、食事する環境やものを分けるなど安全対策を行っている
	㉛	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・常に作成し危機管理意識の向上に努めている。 ・ヒヤリハットの事例をもっと共有する必要がある