

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むすう こどもケアセンターほっと大田 ひゅん大田

配布数:13 回収数:8 割合:60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6		1	1		保護者様の施設内の見学や訪問をいつでも受け付けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3		2	専門性についてはこれから学んで行く方が何人かいらっしゃるようになります	随時研修やミーティングを促していき、質の向上を目指していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6		1	1		面談時でのニーズや課題の聞き取りを踏まえ、発達評価票を使用し課題を把握した上で計画を作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	6			2		記録やお便りなどで、活動についての説明を行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	今はコロナ禍なので行ってないだと思います コロナが収束したら交流できたら嬉しいです	交流の企画を予定していましたが、小学校での学級閉鎖が多く中々実施できていない状況です。 感染症対策を取りつつも実施できる方法を双方を連携してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			事業所によってサービス利用料が違うのがわからない。ほっと大田さんではありませんが、お金の匂いがふんぶんする事業所がある。利用料も高い。利用料の明細(内訳)を素人でもわかるように提示して頂けると嬉しいです。	サービス利用料金についての分かりやすい説明や明細の書類を作成し、安心して利用できるように対応いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		1	いろんな方に関わってもらってるなかでも良く良く相談させてもらってると思います	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		育児についてのご相談はいつでもお申し付けください。一緒に考えていければと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	3	コロナ禍のため無いのでしょうか？ 利用し始めてからコロナ禍で行事はあまりないです 特に必要ないと思います。 保護者同士の触れ合いは、行事のときなど十分にできています。	保護者参加イベントは今年度はクリスマス会とボニーのふれあいの実施をしました。 コロナの状況を踏まえ、イベントの回数を増やせるように検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		2		相談内容については、職員で念入りに話し合い方針などを決めております。 慎重に対応しておりますので時間がかかることもありますが迅速に対応出来るように改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		1		通所に定期的に通えていない場合でも情報のこまめな発信や共有を丁寧に行ってまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8					LINE WORKSを活用してスムーズにできています
14 個人情報に十分注意しているか	6				2		初回契約時に同意書をいただいております。 気になることや心配なことがございましたら、お申し付けください。
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	1	3		説明が不十分なところがあり申し訳ございません。 お便りなどで適宜説明させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			7		訓練内容や話し合いについてのお知らせが不十分で申し訳ございません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6			2	きっと楽しみにしていると思います。	通所を楽しみにしてもらえよう、努めます。かつ、保護者の方にも通わせて良かったなと思ってもらえるように努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	5	3				

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。