

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう ほわわ世田谷

配布数: 19 回収数: 18

割合:

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2				国基準を十分クリアしている。新型コロナウイルス感染症対策として、密にならないよう活動を分けて十分なスペースを確保できるよう工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		5		国基準を満たした上で、個別支援ができるよう保育士や児童指導員、機能訓練担当など加配しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		1	以前も、他の方も、意見しているように、外と中が同じようになっている場合がある。靴下のまま玄関の外まで出たり、荷物を地面や土足スペースに置いた後はらわなかったり。	ご意見、ありがとうございます。土足スペースの管理を徹底していきます。職員間で衛生環境について考え、皆様が気持ちよく過ごしていただける環境を作ります。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	16	2				暮らし全体を把握するために面談でお聞きし、また必要時関係機関からの情報も集めています。それらの情報をもとに、お子さんの発達年齢等をアセスメントし、数年先のお子さんをイメージした計画を立てて、その1年間の個別支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	1	1	ガイドラインについては何も聞いていないと	ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載しております。個別支援計画にも「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点で支援内容を考え提供しております。ご家族様に支援の内容がわかりやすく説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3			説明の際にはそう聞かずに、パートやアルバイトの方も含めた全職員に周知され実施されているかは不明。	支援の内容については、職員全体で共有しておりますが、不十分に感じられた結果だと思われま。職員間で支援内容や注意事項を共有していきます。
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	16	1		1	連絡帳の内容だけだと分からないが、毎回同じように感じる。いつもと違った活動をした時には写真や作品などがあると保護者には伝わりやすいと思う。	ご意見、ありがとうございます。写真等で支援の内容がわかりやすいよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		8		新型コロナウイルス感染症流行によりなかなか交流を持っていないのが現状です。近所の子育てひろばとは密に連絡を取り合っており、感染対策に配慮して交流もしております。ほわわ等でも活動内容をお知らせしていきます。
	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				年度ごとに重要事項説明書は更新しております。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1	1	2		重要事項説明書に事業所で行う支援や活動について記載し、個別支援計画は、利用者さんごとに必要な支援内容を記載しております。ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング※ⅳ等)が行われているか	8	1	5	3	日々の活動のことは説明してもらえるし、家庭での工夫を聞かれることはあるが、家族への支援はなかった。	ご意見、ありがとうございます。日々のお子さまの支援がご家庭でも継続できるよう、ご家族さまの悩みや不安と一緒に考えていきます。
保護者への 説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	2	2	育児に対する支援としてはあまりない	ご家庭で育児に対してお困りのことなどを一緒に解決していきたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	5	4	保護者も参加するイベントで話せる機会はあるが、保護者の自由に任されていて、連携を支援とまではいっていないと思う。話を振ってもらったら繋げてもらったりがない。	ご家族同士の連携を作りたいと考えています。新型コロナウイルス感染症流行により直接的な交流を持っていないのが現状ですが、工夫していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3		1	責任者や直接話した人には話が通じるが、全職員に周知されているかは不明。初めにお願したことも、途中からいろんな職員がやるからとやっってもらえず、何度言ってもやっってもらえないこともあった。	なんどもお伝えいただき申し訳ございません。お願いされたことは、すぐに全員に周知いたします。また、職員同士できているか確認し合います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				日々の活動の様子は連絡帳に記載しております。直接お話しさせていただいております。また、電話だけでなく、連絡を取りやすいツールとしてLINEWORKSを導入しております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1	自己評価についてがよく分からない	職員の自己評価もホームページで確認できます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1		2		契約時に個人情報取り扱いの同意書をいただいております。写真の掲載等項目ごとに確認していただいておりますが、変更ある場合はお申し出ください。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・我が起きてから対策されたことがあるし、それも守られていない時もあった。 ・そういう活動について、あまりアナウンスがされてないように感じる 	活動内容のお知らせができておらず申し訳ございません。皆様に安心して通所していただけるよう来年度も定期的に訓練をしていきます。訓練の内容をアナウンスしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	1	8	定期的に訓練をしております。訓練の内容等お知らせが不十分だったと思います。ご家族様と一緒に災害について考えていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1			

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。