

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋ヶ丘 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	2			1		利用頻度にかかわらず ニーズや個別課題を確認 して作成できるようにして いきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	1			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			2		個別のニーズに合わせて 交流を検討していきます
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2			1		支援については申し送り や連絡帳を通じて丁寧に お伝えできるように引き続 き努力していきます。利用 者負担については契約時 に重要事項説明書を見な がらご説明させていただ いています。ご不明点があ る場合に聞いて頂ける ような関係性を築いてい けるよう努力します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1				2	クリスマス会や音楽会な どの年間行事を通じて保 護者さんの交流を図って います。保護者さん同士 が課題を話し合えたり、 学びあえる場も検討してい きたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3					
	14 個人情報に十分注意しているか	3					
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				1		不足しているマニュアルの 作成に努めます。面談や 機関誌等を通じて発信し ていけるようにしていきま す。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3					毎月1回避難訓練を行っ ています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	18 事業所の支援に満足しているか	3					