

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう ほわわ品川

配布数:21家族 回収数:13家族
割合:61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭とは違う環境で刺激のある生活を送れるのでいいと思う。 ・通っているおかげでとても積極的になったり、できることが増えました。 ・生活リズムがつき、夜中に起きることが少なくなりました。体幹機能が発達し、お座りなどできることが増えました。 ・身体の機能の促進についてはまだ目に見えて成果が出ているわけではないので分かりませんが、心の発達にはとても良い影響を受けていると思います。 ・感情が豊かになり、体力が向上したと思う。 	ご意見、ありがとうございます。今後も個々の利用者さんの目標や発達年齢にあった活動を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様とても感じが良く安心します。 ・一人につき一人のスタッフさんがついて下さるので安心してお任せできます。 ・よく頑張ってください。 	ご意見、ありがとうございます。国の基準より加配して配置しており、1対1、1対2ほど関わられるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく場所を覚えていてと思うので適切なのではないかなと思います。 ・子どもたちの過ごす部屋はバリアフリーになっているし、開けている空間で良いと思います。 ・建物の構造上仕方がないのですが、建物の1階の入り口が自動ドアでないことと、エレベーターが狭いことがバリアフリーになっていないかなと思います。 ・エレベーターが小さくて、バギーが乗りづらく、なぜか開く時間も短くて、よく挟まれる。 	ご意見、ありがとうございます。エレベーターの開く時間は、管理会社に問い合わせ時間をのびしました。1階のエントランスを通行する際にお手伝いが必要な場合は、ほわわ品川までお電話いただければお手伝いに参加します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・広々としていて、明るくて、気持ちかよいです。 	ご意見、ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	12	1	0	0		利用開始時は面談をして個別支援計画を作成しています。モニタリングや面談を通して次年度の個別支援計画を作成して、保護者の皆様に確認をしていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	0		児童発達支援ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載し、その中から利用者様ごとの内容を個別支援計画に記載しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・成長や発達にあった対応をしていただけています。 	ご意見、ありがとうございます。今後も利用者様ごとの年齢、発達年齢、目標に合わせた計画を作成して、支援していきます。
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節性があってよいです。 	ご意見、ありがとうございます。季節感を味わったり、実際に体験したりするプログラムも実施する予定です。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないだけかもしれませんが、利用をはじめてすぐコロナが始まったので、 ・コロナ禍なので、色々難しい状況と理解しています。 	ご意見、ありがとうございます。公園などでは地域のお子さんの遊ぶ様子を見たり聞いたり、時には一緒に遊んだりしています。コロナ禍ではありますが、状況を見つつ障がいのないお子さんと関わる機会を作りたいと思います。
	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・時間をかけて、対応を丁寧に行っていました。 	ご意見、ありがとうございます。年度ごとに重要事項説明書は更新です。ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		重要事項説明書に事業所で行う支援や活動について記載しており、個別支援計画では利用者様ごとの内容を記載してご説明しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	4	3	2	4		保護者の皆様同士の交流や繋がる機会は作りたが、新型コロナウイルスの拡大により十分にできておりません。感染状況によりですが、開催していきたいと思っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日にあったことを口頭と日記で教えていただけて、日々の参考にしています。 	ご意見、ありがとうございます。日々の情報共有は連絡帳と朝帰りの引き継ぎになります。目標や今後の課題等を確認する面談が半年に1回(年に2回)あります。それ以外でも、保護者の方が必要と感じた時に面談を設定することもできますので、お声がけいただければ幸いです。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	0		年2回面談の機会を設けております。また、それ以外にも必要に応じて面談等保護者の皆様と話す機会を作っています。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いたら、定期的な父母の会のような情報交換の機会や、交流の場を増やしていただけると嬉しいです。 ・コロナで保護者が顔を合わせる機会がほとんどなかったのも、よくわからない。 ・コロナ禍で、難しいと思います。会があれば参加したいです。 	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>例年はクリスマス会を実施しておりましたが、昨年度は新型コロナウイルスの拡大により実施できませんでした。今年度感染対策をしながらクリスマス会を行い、保護者同士の交流する場を設けました。今後も新型コロナウイルスの感染状況によっては、中止せざるを得ない場合もございますが、イベントで保護者の皆様と交流していただいたり、きょうだいの皆様と一緒に活動する機会を今後とも作っていきたくと思っています。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・親切に親身になって、対応をしていただけています。 	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>ほわわ品川と行政機関の苦情受付については、重要事項説明書に記載されております。小さなことでも構いませんので、日頃からスタッフにお伝えいただけると嬉しいです。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		<p>日々の活動の報告は連絡帳に記載しております。電話だけでなく、連絡を取りやすいツールとしてLINEWORKSを導入しています。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	0	0	2		<p>月に1回ほわわという会報を発行して、日頃の活動の様子や看護師からのコラム等をお伝えしています。</p> <p>自己評価の結果は法人のホームページへ掲載しています。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	0	0	0		<p>契約時に個人情報取り扱いの同意書をいただいています。写真の掲載等項目ごとに確認していただいておりますが、変更がある場合はお申し出ください。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は適宜していただいていると思うが、 	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>緊急時対応マニュアルは利用開始時に保護者の皆様と看護師で確認して作成しております。新型コロナウイルスに対する感染対策を作成して、配布しました。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	5		<p>避難訓練を実施しています。曜日によって参加できていない利用者様がいらっしゃるかと思いますので、全ての利用者様が参加できるよう年間で計画を立てて実施します。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活気がでて、生活リズムもよくなりました。 	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>今後も利用者の皆様が楽しい活動を実施していきます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通所しています。親の気づかないことにも気づいて下さり、新たな発見がたくさんあります。 ・とても満足しております。 ・いつもありがとうございます。家以外の、娘の安心できる居場所がほわわにあることが何より嬉しく感じています。これからもよろしく願っています。 ・今後もよろしく願っています。応援しております。 ・活動プログラムで、お出かけ(水族館や羽田空港施設など)する子としない子がいるのは曜日やスタッフさんの関係でしょうか？どうしたら行けるのか、教えていただきたいです。 	<p>嬉しいお言葉とご意見、ありがとうございます。</p> <p>保護者の方ともコミュニケーションを取りながら、安心して通っていただけるようになります。</p> <p>お出かけは、職員の体制や利用者様のメンバーにより、安全が確保できた場合に実施しています。そのため、曜日や職員体制、利用者様のメンバーによってはお出かけに出られないことがあります。ご理解をいただけますようお願い申し上げます。</p>

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。