

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう ほわわ豊田

配布数:20 回収数:14 割合:70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	2	0	自由に動き回れるスペースが少ない気がします。	2階を中心とした活動になることで運動量、活動量が低下していたと思います。活動に合わせたスペースの使い分けを行い来年度の改善を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	2	0	①PTやOTなど専門的な業種の方がいたらもっといいと思います。 ②目は行き届いていると思います。 ③昨年は職員の退職や異動、休職等で確実に人が足りていないかつ頼りないと感じました。	③ご指摘いただいたことを真摯に受け止め改善いたします。ご意見を伺うこと、情報を発信することを強化して信頼に繋がるようにしていきます。 ①その上でリハ、口腔でお困りのことを定期的にきていただいている外部のPT、OTさん、歯科医師さんにみていただき、ご家族様へ還元できるようにします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	4	3	0	エレベーターがないのでいいえにしました。バリアフリーでない。	これまでエレベーターがないなかご協力くださり本当にありがとうございます。台東区の建物にはエレベーターがありますのでご安心ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	12	1	1	0		児童発達支援計画の丁寧な説明を行っていきたくと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	3	0	3		個別支援計画と日々の支援の関連性がうまく示せていないことの改善や就学、体力向上などの長期的アプローチに向けたより具体的な支援方法の提示が必要と考えています。対応いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	1	通う回数が少ないのと、伝達内容が少なく不明。	キャンセル枠の方など頻度が少ないご利用者様への伝達については課題と感じています。コロナ禍でお会いすることも少なくなっているので電話のコミュニケーションも織り交ぜながら支援をさせていただきます。
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	9	5	0	0	利用回数が少ないので不明	利用回数が少ない利用者様へは場所、スタッフの慣れを優先しており活動プログラムが固定化することもあります。このようなことの共有も必要と考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	4	コロナ流行中はない方が安心です。コロナなので仕方ないです。交流があるか不明。	現在は交流を行っていません。 移転の挨拶をする中で、台東区の幼稚園、保育園とコロナが落ち着いた段階で園庭開放や交流が双方できたらとお話しています。また共有させていただきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	2	1	0		写真など具体物を提示したりしながらより分かりやすい支援の説明を行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv 等)が行われているか	2	4	7	1		ペアレントトレーニングについては母子分離を開所当初からしていることもあり事業所として弱みであると感じています。他事業所さんでどのような取り組みがあるかなど参考にしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	2	0	1		普段なかなか直接お会いできないご家族様やキャンセル枠のご家族様への情報共有の仕方に工夫が必要と考えています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	1	2		来年度は年間計画を策定し、就学や次年度に向けてなど企てを持って支援を行います。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	9	3	保護者会のようなものはないのでいいえにしました。	コロナの状況にもよりますが、人数を制限するなど感染対策を行い、ご家族様同士で交流ができるイベントを来年度行います。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2	1	1		体制の整備や周知・説明については課題と捉えています。改善して参ります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0	1		配慮しきれていないところが多々あると思います。面談や普段の引継ぎの際にご意見聞かせてください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	1		ぼわぼわを紙面で見たい旨を数件ご希望いただいています。よりよい方向に改善できるようにご意見を伺ってまいりますのでよろしくお願い致します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	1	0	1		4月に個人情報の取扱いについて確認をさせていただきます。よろしく申し上げます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	4	2	2		避難訓練をしているのは知っていますがマニュアルが提示されたことはありません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	4		避難訓練は現在、毎月行っていますが結果や内容についての周知ができていませんでした。改善いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	2		ぼわわにくると好きなことができる、楽しいことがあると思っただけよう活動を組んでいきます。見通しを持っていただくことで楽しみに感じる情緒発達を促します。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	2	1	1		調理のときや園庭開放にいった際の利用者様の表情を思い返すと普段の活動でまだまだいい表情を引き出せるのではないかと感じています。ご意見しやすい環境づくりにも取り組んでいきます。

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。