

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋星ヶ丘 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	・子どもたちに対応して下さっている方の、写真付きの一覧があると助かります ・きめ細かく支援していただいています ・とても勉強をしてくださりありがたい	・専門性をみがぐ努力を継続して続けていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・適切な計画が作成されています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・系統的な支援が行われています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			・イベントなどが適宜開催されており、工夫が随所にみられます ・日々手間をかけて様々な活動をしていただき、本当に感謝しています	・個別のニーズに合わせて活動内容を検討していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1		5	・近所の保育園と交流する機会があります ・イベント等で職員のお子様とふれあうことができても本人も嬉しそう ・コロナ禍なので難しい部分があるかとは思っています	・個別ニーズに応じて近隣保育園との交流保育への参加や児童館へのお出かけなど検討していきます
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・いつも説明は丁寧で誠実に 対応していただいています	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1		4	・きつと行っていただいている と思うのですがよく理解できて いません	・日々の申し送りや連絡帳を通じてわかりやすくお伝えできるように努力していきます

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動報告や面談問うを通じて学ばせていただいています ・その日の出来事を詳しく話してくれる。その上で近い目標などが立てやすくなっている 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・半期に一度面談が実施されています 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ未経験かもしれません。該当するものがわかっていません ・父母会、保護者会はいまのところないように、思います ・定期的にイベントをやって頂いてうれしいです ・コロナ禍なので難しい部分はあるかとは思いますがもっと同じ環境で頑張りあう家族同士の交流が増えていけばよいと感じます 	クリスマス会や音楽会など保護者さん同士の交流を目的としたイベントを企画実施していますが、共通の課題を話し合えたり、情報交換できるような関係性が築ける交流の場も検討していきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・迅速、尚且つ丁寧な対応にとでも感謝しています ・いつも迅速に対応して頂いております 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎の際に丁寧に情報を伝えて頂いています 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・ぶわぶわ(月1の活動報告誌)がいつも楽しみです ・毎月の活動報告楽しみにしています 	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			3	<ul style="list-style-type: none"> ・一部わからない所がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や機関誌を通じて保護者さんに発信しているようにします
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回避難訓練を行い、振り返りを行って次の避難訓練に活かせるようにしています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	<ul style="list-style-type: none"> ・久しぶりの通所でも、ほわわ行くよというとても喜んでいました ・好きなスタッフがいて、最初より馴染みが少なくなった ・毎日楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに来ていただけるよう、継続して努力していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのっていただき、助けて頂いてありがたく思っています ・いつもありがとうございます ・十分すぎる支援です。いつもありがとうございます ・大変満足しています ・親の体調不良などにもできる限りの対応をしてくれて本当に助けていただいています ・ほわわさんとのご縁は娘にとっても親の私たちにとっても本当に幸せなことだったと思っています。これからもよろしく願います 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。お子さんご家族も安心して通っていただけるよう、真摯に向き合い、努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。