

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう こどもケアセンターほっと大田 ぴゅん大田

配布数:15 回答数:12

記入年月日:令和5年2月4日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	夏休みなど、利用者が多い時はもう少し施設の広さを有効活用して欲しい	活動に応じて建物全体を活用しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	2	ヘルパーさんの医ケアの移行が少し不安な時があります	パートさんの研修や実技練習を引き続き行ってまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1	0	2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	2	外へのお散歩を定期的に行って欲しいです	月の予定として『おでかけ』を設定し、活動に落とし込んでまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	6	スタッフさんのお子さんとの交流があるのは良いと思います	スタッフのお子さんとの交流は実施することが出来ましたが、地域の子育て支援センターなどのでの活動を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	2		健常者の方からの疑問など一緒に考えます。 ぼわぼわでのコラムなどで情報共有しま
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	5		イベントは実施しましたが、保護者交流会は実施出来ておりません 来年度開催出来るように準備しております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	5		ご指摘があった際には、電話やラインなどで迅速に対応するよう努めてまいります。 また、苦情となる前に保護者の方々ともコミュニケーションを図るよう努力いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1	LINEWorksを活用されているのが良いと思います	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	1		
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	1	3		マニュアルは作成しておりますが、保護者の皆様への共有・説明が不足しておりました 申し訳ありません
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	6	避難訓練やバッテリーの確保の話は聞いたことがあるが、栄養などのストックなど備える事が大切な気がします	非常時の各個人に合った非常食・栄養剤を保管の準備を進めてまいります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2	1	0		

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。