

令和4年度
保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう ほわわ品川

配布数:家族 16回 収数:15家族
割合:93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	15				<ul style="list-style-type: none"> 生活にメリハリができる。生活リズムが整いやすい。身体を動かすこと、楽しい時間は心身ともに良い影響を与えています。 たくさん公園に連れて行ってもらい体を動かしているのが健康的に過ごせている。 リハビリも実施していただきありがとうございます。 健康児と同じように、家族以外の、社会的なコミュニティの場を作るとは医ケア児にとっても良い影響があると思います。脳疾患があるから表情が読み取りづらいと言われても、じっくり深く関わることで家族以外の他者にも本人の気持ちが汲み取れるようになってきていると思っています。 	ご意見、ありがとうございます。今後も個々の利用者さんの目標や発達年齢にあった活動や発達を促すことができる経験を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2	<ul style="list-style-type: none"> 具体的な数がわかりません。 難しいとは思いますが、通所の曜日によらず、OTやPTのリハビリを受けられるとありがたいです。 	ご意見、ありがとうございます。国の基準より加配して配置しており、1対1、1対2ほどで関わられるようにしています。OTやPTの職員の採用も行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 子供がどう感じているかは、まだ小さいため分かりません。 エレベーターなど、使いにくい場所は職員の方が手助けして下さるので特に困ることはありません。 エレベーターが狭く、扉が閉じるのも早い。1階のエントランスの扉も自動ドアではないので、大きなバギーを押しながら開けるのは大変。 新しい職員が配置されたとしても、同じように対応できるように本人の体調状況の共有が円滑にできているようにしてほしい 	ご意見、ありがとうございます。1階のエントランスを通行する際エレベーターの乗り降りの債にお手伝いが必要な場合は、ほわわ品川までお電話いただければお手伝い致します。変更の内容は連絡帳やホワイトボードを用いて共有しています。今後もお気づきの点がございましたら、ご指摘いただけると幸いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> 寝たきりの子どもにも楽しめるように天井に飾りがあつたりして、楽しい空間を作ってください。 しいて言えば、トイレルームのマットの経年変化が目立つように感じられます。 	ご意見、ありがとうございます。トイレルームのマットは新しい物に変更しました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	15					利用開始時は面談をして個別支援計画を作成しています。モニタリングや面談を通して次年度の個別支援計画を作成して、保護者の皆様に確認をしていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		児童発達支援ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載し、その中から利用者様ごとの内容を個別支援計画に記載しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				<ul style="list-style-type: none"> PTさんが入って下さっているので、あえて療育施設に連れて行かなくても良さそうな状況で、大変助かっています。 	ご意見、ありがとうございます。今後も利用者様ごとの年齢、発達年齢、目標に合った活動を行っていきます。
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	14			1	<ul style="list-style-type: none"> 季節ごとや、毎年同じにならないような工夫があると感じています。製作物を持って帰ってきてくれるのが、楽しみです。 様々な遊び・制作・行事を考えてくださり、本当に感謝しています。 いつも様々な工夫をして、その子に合った活動をして下さっていると思います。 	ご意見、ありがとうございます。季節感を味わったり、実際に体験したりするプログラムを実施する予定です。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	9	<ul style="list-style-type: none"> 公園等にて交流があると聞いています。 私は特に交流が必要だとは思いません。 街で健常の子供に会う際心無い言葉を言われたり、不思議な顔をされるのがまだまだ多いので、交流する中で健常な子供達にも障害児を差別しないよう関わりがたくさん持てたら嬉しいなど日々思っています。 コロナ等の諸般の事情により難しいのではないかと推察しています。 コロナがおさまったらぜひやってもらいたいです。 	ご意見、ありがとうございます。公園などでは地域のお子さんの遊ぶ様子を見たり聞いたり、時には一緒に遊んだりしています。コロナ禍ではありますが、状況を見つつ障がいのないお子さんと関わる機会を作りたいと思います。
10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					ご意見、ありがとうございます。契約書と重要事項説明書は年度ごとに更新です。ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1		重要事項説明書に事業所で行う支援や活動について記載しており、個別支援計画では利用者様ごとの内容を記載してご説明しております。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv 等)が行われているか	4	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 当方参加出来ませんでした。オンラインでありました。 通所開始から日が浅いのでまだ分かりません。 	今年度は保護者の皆様向けの研修会をオンラインにて開催しました。今後も保護者の方向けの研修を企画開催していきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・保育日記をたくさん書いてくださり、送迎の際も活動の申し送りをしてくださるので、大変参考になっております。 ・その日の状況を連絡帳に詳しく書いてくださり、毎回読むのを楽しみにしています。 	ご意見、ありがとうございます。日々の情報共有は連絡帳と朝帰りの引き継ぎで行っています。目標や今後の課題等を確認する面談が半年に1回(年に2回)あります。それ以外でも、保護者の方が必要と感じた時に面談をしますので、お声がけいただければ幸いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4		1	・通所開始から日が浅いのでまだ分かりません。	年2回面談の機会を設けております。また、それ以外も必要に応じて面談等保護者の皆様と話す機会を作っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナが落ち着いたら、開催回数が増えたら嬉しいです。 ・通所開始から日が浅いのでまだ分かりません。 ・コロナの状況を見ながら、もう少し交流があるといいなと思います。 	ご意見、ありがとうございます。今年度は感染対策をしながらクリスマス会を行い、保護者同士の交流する場を設けました。今後も新型コロナウイルスの感染状況によっては、中止せざるを得ない場合もございますが、イベントで保護者の皆様と交流していただいたり、きょうだいの皆様と一緒に活動する機会を作っていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応してくださり、不明な点もすぐに情報収集してくださいます。 ・装具に関する注意事項等について、適切に対応してくださり感謝しています。 	ご意見、ありがとうございます。ご連絡いただいた内容は、手順書や回覧にて全スタッフと共有しています。ほわわ品川と行政機関の苦情受付については、重要事項説明書に記載されております。小さなことでも構いませんので、日頃からスタッフにお伝えいただけると嬉しいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・保育日記を毎回楽しみに読ませていただいています。 ・今日は何をしたかなどコミュニケーションに大変役立っています。 	日々の活動の報告は連絡帳に記載しております。電話だけでなく、連絡を取りやすいツールとしてLINEWORKSを導入しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の会報に活動内容やお友達の様子も写真にてわかり、毎回とても楽しみにしております。可愛い切手も使って郵送されて、細やかで嬉しいです。 	月に1回ほわわという会報を発行して、日頃の活動の様子や看護師からのお知らせ等をお伝えしています。自己評価の結果は法人のホームページにて公開しています。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					契約時に個人情報取り扱いの同意書をいただいています。写真の掲載等項目ごとに確認していただいておりますが、変更がある場合はお申し出ください。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は頻繁に行なって下さっており、安心感と信頼が持てます。 ・通所開始から日が浅いのでまだ分かりません。 	ご意見、ありがとうございます。緊急時対応マニュアルは利用開始時に保護者の皆様と看護師で確認して作成しております。新型コロナウイルスに対する感染対策を作成して、配布しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		6	・通所開始から日が浅いのでまだ分かりません。	避難訓練を実施しています。曜日によって参加できない利用者様がいらっしゃるかと思いますので、全ての利用者様が参加できるよう計画を立てて実施します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・交通機関にて通所中、事業所が近づくと早く着かないかなとバタバタ嬉しそうです。 	ご意見、ありがとうございます。今後も利用者の皆様を楽しみに通っていたりするような活動を実施していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供が社会性を学び、新しい刺激や様々な経験をすることができ、家庭以外でも楽しい時間を過ごすことができる大切な場所です。大変満足しております。 ・安心して通わせることができます。 ・ぼわぼわが毎月届くのを楽しみにしています。いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。 	嬉しいお言葉とご意見、ありがとうございます。保護者の方ともコミュニケーションを取りながら、安心して通っていただけるようにします。

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。