

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和5年 月 日

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋ヶ丘 保護者等数(児童数) 11 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・十分なスペースがあります	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・看護師さんがいてくれて家でできないケアをやってくれるので助かる ・手厚い体制です	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・適切になされています	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・安心安全に楽しめるようになっていると思います ・過ごしやすい空間です	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・面談を実施した上で計画が作成されています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・設定されています	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				・細やかな計画がとても嬉しい ・行われています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・お製作や公園遊びなどいろんなプログラムがあります ・日々の成長が早いので目標を増やすか追加する等が出来たら良かったかなと思います	・季節の行事や、個別に必要な力を育てるための遊びを通した支援にも力をいれていきたいです ・お子さんの成長に合わせた支援を日々反映することや、それを保護者さんにもお伝えできるように努力していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7				4 ・公園で交流したり、保育園に訪問する機会があります	・今年度はコロナ感染症のリスクから近隣の保育園との交流を控えています。様子を見ながら再開も検討していきたいです。 ・職員の子どもとの交流も継続して行っていきたいです
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・きちんと説明していただきました	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				・説明を受けました	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1		1	・日々の連絡帳や面談を通じて行われています	・日々のコミュニケーションの中での相談・助言の機会はありますが、プログラムとしては確立していないので検討をしていきたいと思っています

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの体調面をよく見てくれて教えてくださるので助かっています ・共通理解は出来ています 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・半期に一度面談が実施されています ・半年ごとの面談のほか、少しでも相談すれば真剣に取り合ってくれます ・相談すると定期的に時間をとって頂けて助かります 	・ご家族の悩みに一緒に向き合って解決を図っていきたいと思います
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	2	・学習会などを通じて保護者間の連携が支援されています	・就学にむけた座談会、音楽会やお楽しみ会等で保護者同士が顔を合わせる機会を設けてきましたが、テーマ別の座談会など共通の悩みを話し合えるような機会も作っていただけたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん相談していますが、親身になって頂けて嬉しいです ・いつも迅速かつ適切に対応して下さります 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・連絡帳や電話を通じて意思疎通が図れています	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のぶわぶわ(発行紙)を楽しみにしています ・発信されています 	・月に一度の発行紙で活動概要や行事予定をお伝えしています。連絡体制についてはLINEWORKSの導入を検討中です。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			・配慮は充分です	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10		1	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルがわかりません ・定期的に訓練が実施されています 	・防犯マニュアルの作成ができていないので検討していきたいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			・定期的に訓練が実施されています	・毎月1回避難訓練を行い、振り返りを元に次回の避難訓練を組み立てています。医療物品が多く避難が困難なお子さんは、ご家庭での避難時のご参考になるように避難方法の確立を検討していきます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・到着したとたん笑顔になって喜んでいて楽しんだとわかります ・毎日とっても楽しみにしています。休日も行きたそうにしています。 ・「ほわわに行く？」と聞くと、にっこり、笑顔で「はい」と手を挙げます。楽しみにしていると思います！ 	・楽しみに通ってもらえることを一番に考えて、努力していきたいと思えます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。いつもありがとうございます ・いろいろなことを教えて頂いたり、こどももすぐ活発になったので本当に感謝ばかりです。ありがとうございます。 ・急な変更や本人の体調を見ながら支援して頂いており、とても満足しております。 ・大変満足しています。支援を受けるばかりで申し訳なく思うほどです。 	・ありがとうございます。お子さんが楽しんで通い、保護者さんが安心して預けられるよう継続して努力していきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。