

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう ほわわ花見堂

配布数:16 回収数:9 割合:56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・とても広い空間で、周囲のグラウンドや児童館なども活動に利用させて、ありがとうございます ・保育園のような広い空間のスペースや、お庭がある	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			3	看護師、児童発達支援員、STなど、児の支援に対して充実したスタッフの方々がいらっしゃる	配置が必要な管理者兼サービス管理責任者1名、児童指導員1名、看護師1名に加えて非常勤スタッフを配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	壁面にオープン収納があるところが分かりやすく、とてもいいと感じている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			1	のびのびと活動できる環境を整えてくださっています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	9				こどもの状況をよく見ていただいた後、寄り添った内容の計画を作成していただいた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			3		ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載しております。個別支援計画にも「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点で支援内容を考え提供しております。ご家族様に支援の内容がわかりやすく説明していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				施設外の活動に関してもアドバイスをいただき、心強く感じます	
	8 活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	6			3		子どもたちの発達年齢に合わせた個別の活動を心がけております。活動が同じような感じであっても、ねらいが発達に合わせて変わっていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		3	・通所日数がまだ少ないためその様な機会に触れたことがないため ・教育センターへ遊びに行くなど、地域のコミュニティに参加させていただいている	花見堂に引越後、より地域の子どもたちとの交流する機会が増えました。交流できるよう工夫をしていきます。
	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ⅳ等)が行われているか	3	1	2	3	・これがとても嬉しかった ・送迎時に子どもの現状や、家での関わり方のアドバイスをいただいている	今年度は親御さん向けの発達特性研修を行いました。利用者さんに合わせた支援を一緒にしていけるようお話をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			1	・聞かないと教えてもらえない時が続き不安だった ・利用日毎日、お伝えいただいている ・毎日忙しい中、子どものことを本当によく見てくださり、出来たことや課題を教えてください	日中の様子を丁寧に引き継ぎしていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	・まだ付き添い通所をしているためいつも一緒にいるので ・面談は年に一度のみなので、送迎時にもっと親の不安を聞いたり助言をしたりしてほしい	面談を年2回しておりますが、子育て等の不安をお聞きしたいと思いますので、引き継ぎ時などお話をする機会を作りたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5		4	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1	お願ひしても理解してもらえなかつたり、新しい人に伝わっていないことがあつて困つた	支援者が変わった時にご迷惑をおかけしました。いただいた情報を共有して指導していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			1	・人により違つた ・LINE WORKSを活用されている	スタッフ全員が配慮できるよう指導していきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5		1	3	防犯マニュアルは聞いたことがない 活動内容のお知らせが不十分で申し訳ございません。皆様心安くして通所していただけるよう来年度も定期的にお知らせしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			6	今年度はコンサルを受けて災害時の対応を考えました。今後も訓練を重ねていきたいと思っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7		1	1	子どもの反応を見て、とても楽しみにしているのが手に取るようにわかる
	23	事業所の支援に満足しているか	9				・上に書いた意見の改善をしいたからたら本当に安心して、更に満足できる ・愛情と思いやりに溢れた沢山のスタッフの方々がいるとても良い事業所に出会い、通所で過ごす日々を感じて

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。