

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月20日

事業所名 ほわわ花見堂 保護者等数(児童数) 回収数 10 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				1日あたりの受入の子供の数に対しては十分なスペースがあると認識しているが、実際そのスペースが有効に活用されているかは不明。いつも一つの部屋で皆さんが過ごしているイメージ。スペースを活用して色々な活動に従事してくれていると有り難い。	ご意見ありがとうございます。子どもの発達に合わせた活動をするためにいろいろな場所で行っています。ほわわの室内であれば、個室を活用して遊ぶこともあります。児童館や広場で活動することもあります。また、近くの教育センターや子育て広場、公園などにもお出かけして遊んでいます。活動の内容がわかりやすいよう発信していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			通所日の職員配置数が未開示の為、不明。通所時には1人の職員が子供に対応して下さっているようで、数人の子供を1人で観ているような感じはない。専門性の担保は改善の余地が非常に高いと感じている。職員に対して専門性向上の学びの場の提供や各職員が日々研磨されることを望む。ただ寄り添って成長を共に喜んで頂いたり、愛のあるお気持ちで接して下さっていることは深謝しております。	国の基準に加配して人員を配置しております。お子様1人から2人に対して1名の職員を配置しております。法人内研修、外部研修を受講しておりますが、現場で十分に活かせていないことが課題だと感じています。日々の支援の中でお子様の発達を支えるスキル(視点)を養っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				整理整頓され、然るべき場所に収納され、各職員も働いていて見やすいのではと感じる。そのような環境があるので、本人にとっても繰り返し過ごすことにより、慣れて遊んだり落ち着く場となるのでは、と感じる。	環境を整えることで遊びに集中できるようになるなどあります。引き続き、子どもたちの発達や特性に合わせて環境を設定していきたいと思っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1	ランチも通所する子供達ごとのカゴがあり、名札も準備され、細かい所まで良く考えてくださって感謝です。	一人ひとりのお子様の発達や特性に合わせた工夫をしています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1			アセスメントが定期的に行われていないので、こちらから日頃連絡や共有の場を積極的に作らないと、気付きや目標達成の共有、課題が認識されないように感じる。1年計画の中でほほ内容が年間を通して同じなので、職員もどの辺りを意識して対応されているのか知りたいところ。子供の成長幅が大きい中ので、親と職員も定期的な分析が必要かもしれない。	活動内容だけでなく、日常的にアセスメントしていることも共有してお子様の成長発達を一緒に支えていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1	1	2	支援計画に該当されるような項目はない。	児童発達支援ガイドラインの内容は、重要事項説明書に記載し、その中から個別に合わせた具体的な支援を個別支援計画に記載しております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1	支援計画をどの程度意識、認識されているのか分からない。	定期的にかンファレンスを行い、評価をしながら具体的な支援を考え実施しておりますが、アセスメントしたことなどの共有が不十分だと思われま。目標にどのよう近づいているなど定期的にお話しさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			アイデアの多様性に欠ける。	お子様一人ひとりが楽しめるような活動プログラムを職員で話し合っていますが、十分に実施できていないことも課題だと考えております。保護者様のご意見を伺いながら、お子様にとって楽しい活動を実施していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		1	3	上記の施設との交流はわからないが、児童館に来ている子との交流はしている連絡帳に記載されている	児童館の他に、世田谷保育園、子育て広場などに行き交流をしています。さくら花見堂にも近所の保育園児が遊びに来ますので、交流を深めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1		1		重要事項説明書、契約書は年度ごとに更新しておりますので、面談に合わせて丁寧に説明いたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	2	1	1	覚えていない	「児童発達支援計画」は個別支援計画のことです。日々の支援内容が計画とどう繋がっているか説明が十分でないと思われる。支援のねらいと内容がわかりやすいよう説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6		3	1	この質問は過去のアンケートにも課題とされているが今年度もなかった。	日々のコミュニケーションの中で、相談・助言の機会がありますが、プログラムとして確立できておりませんので検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				(1)お話しを聞いてくださって感謝しております。 (2)とても、丁寧に助言いただき大変ありがたいです	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		1	面談があったが、ほぼヒアリングや記録上の確認で支援に関するものはなかった記憶。	子育てに関する悩みや不安を知り助言するためにも、一人ひとりの暮らしの把握が必要だと思っております。助言ができるよう努めていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			3	(1)家族交流会やクリスマス会など機会を設けて頂いて友達が増えて孤立した育児を共有出来て嬉しい。 (2)家族会の開催いただきとても良かった	日程が合わないなどで参加できないご家族もいらっしゃると思いますので、開催日の工夫もしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			2	お話ししたい時は適宜時間を作って聞いてくださり一緒に向き合ってください。	相談しやすいよう日頃からお話をさせていただきます。また職員間で情報の共有を行い、相談事が途切れないよう努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			1	LINEワークスがあり、情報連携がいつもスムーズだと感じている	ご家族様については、直接お話しすることはもちろんのこと、LINEワークス等を活用していきます。お子様に対しては、発達に合わせて配慮する支援に努めていきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10					定期的に活動概要や行事、連絡体制等をお伝えいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					多くの職員がおりますので、個人情報の取り扱いが徹底されるよう管理していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6		2	2	こちら前年からの課題として挙げられていますが、今年度も策定されているのかは不明。	緊急時、感染対策、災害時のシミュレーションを定期的に行っております。事業所としてどのような対策をとっているか説明が十分でなかったと思います。対策をお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		4	緊急時食料はお渡ししているが、災害時マニュアルなどで職員がどのように訓練されているかは謎。	毎月避難訓練を実施しておりますが、発信が十分ではありませんでした。保護者様と一緒に災害時の備えができる機会になるよう訓練していきます。
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			2	(1)とても楽しんでると思います！ (2)毎回楽しそうに行く姿に安心感がある	ワクワクする経験がたくさんできるよう、お手伝いさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				(1)職員の専門性の向上や、日中活動の種類や内容はもっと多様なことにチャレンジして頂きたいです。 (2)スタッフのみなさまに感謝の気持ちでいっぱいです	ご意見ありがとうございます。 お子様の発達を支えるために多くの知識やスキルが必要です。しっかり学び実践していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。