

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月20日

事業所名 チャイルドケアほわわ名古屋星ヶ丘

保護者等数(児童数)9 回収数9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・十分なスペースが確保されています ・明るく広々としたスペースが大好きです	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・適切です ・いつもしっかり子どもを見て頂けています ・勉強会等もされているようで、子どもたちの為に日々学んで頂けてありがたいです	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				適切になされています	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・子どもたちにとって快適な空間です ・ほわわが終わってからおそうじをしてくださる方とっても感謝です。ありがとうございます！	・活動終了後、毎日丁寧な掃除を心がけています。引き続き行っていきます
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・保護者への聞き取りを踏まえ、綿密な計画が作成されています ・丁寧な支援計画がすぐうれしです。ほかにありません！！すごい！！ ・とても分かりやすく、丁寧に記入頂けています	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				・具体的な支援内容が記載されています ・本人のやれることを少しずつ増えるようにたくさん支援して頂けている	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				行われています	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・様々な工夫がされていると感じます ・いろいろ工夫して頂いて経験をさせてもらっています	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			4	・近くの保育園と交流があります ・コロナ禍だったので難しかったかもしれませんが、そのような場が増えるといいと思います	・近隣の保育園と連携する関係性はありますが、コロナが5類になっても一年を通して感染症の流行があり、なかなか機会を作ることが出来ませんでした。また交流機会を作りたいです。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				その都度説明していただいています	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9				・なされています ・面談も丁寧にしていただき、こどものことを一番考えてくださっています	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	6	1		2	行われています	日々のコミュニケーションの中での相談・助言の機会がありますが、プログラムとしては確立していないので検討が必要だと感じています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	9				・できています ・いつも丁寧に今日の出来事を伝えて頂いています	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・必要に応じて、必要な支援をしていただき、感謝しています ・こどものことをいつも考えて頂き、細かなデータもって頂きありがたいです	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	1	1	・イベント等を通じて保護者間の連携が図られています ・保護者の交流が待てる場がもう少しほしい	父母会活動という形では行っておらず、就学などテーマに沿って保護者会を行ったり、イベント時に交流機会を作るようにしています。保護者さんから共通した困りごとなどがあがった時に、談話会のような形で話せる場の設定を行っています。保護者さんのご意向をうかがいながら交流の場を持つよう検討していきたいです
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・適切な対応をいただいています ・こちらのニーズを最大限に汲んで対応して頂けています	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・十分に配慮していただいています ・連絡帳もいつも丁寧に書いて頂き、情報もたくさん頂けています	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1	・発信されています ・ホームページはあまり見れていませんが、ふわふわ(月に一度の発行誌)で様子がよくわかります ・ふわふわ(月に一度の発行誌)楽しみにしています。活動の場がわかりとても嬉しいです。	月に一度の発行誌で、活動概要や行事予定をお伝えしています。評価結果についても積極的に発信を行っていきたく思います。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				問題ありません	
非常 時	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			1	・防災訓練等、定期的に行われています ・訓練をしている話は聞きますが、マニュアルはもしかしたら見せてもらったかもしれませんが忘れちゃって… ・定期的にされているようで安心です	マニュアルがあるものに関して周知・説明ができていないものがあるのでお伝えできるようにしていきたいです。また防犯マニュアルの作成ができていないため、検討していきます

同等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			防災訓練等、定期的に行われています	毎月1回避難訓練を行っており、年に1回は消防署の協力を得て訓練方法に助言をいただいています。医療的ケアのあるお子さんも安全に避難できるよう、必要時はご家族と避難方法について相談確認を行っています
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。「ほわわ」の名前を出す、笑顔になります ・毎朝「ほわわ」と言って楽しみにしています。利用時の写真を見てもとても良い顔をして楽しんでるんだと実感しています。 ・楽しみにしていると思います！マスクを外す機会が増え、スタッフさんの表情をたくさん見ることができて親もうれしいし、娘も喜んでくれています。きっと成長発達にもいい効果があると思います。笑った顔、怒った顔、たくさん見せてあげてほしいです。 ・ほわわさんへ行くときお迎えが来た時は楽しそうにここにこしている ・とても大好きな場所なよう楽しんで過ごさせて頂いています 	ありがとうございます。 楽しんで通ってもらえることはとても大事だと考えています。楽しい場所であり続けられるように、引き続き努力していきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきめ細やかな支援をしていただき、大変感謝しています。今後ともよろしくお願いたします。 ・母子共に大満足しております！こどもについての相談はもちろんですが、家のこと、私事などいろいろ聞いてもらい、社員さん～パートさんまで皆さん親身で大好きです。今のままで大満足ですが・・・以上になることを切望します！ ・1歳になってすぐお世話になり始めた娘ももう6歳になり、4月から小学生です。ほわわに通うようになって運動能力も大幅に向上しました。ほわわで過ごした時間は私にとっても娘にとっても、とてもありがたいものです。いつも寄り添ってくれて、本当にありがとうございます！ ・親だけではわからないことや、成長の手助けをとても丁寧に一緒に行って頂いていてすごく助けられています ・満足しかありません！いつもありがとうございます！ ・安心して預けています ・ほわわさんのおかげで仕事も出来ていて本当にありがたいです。こどもも楽しく通っています。ありがとうございます。 	ありがとうございます。 お子さんの成長の大事な時期に関わらせて頂く責任を感じています。お子さんが楽しく通い発達していけること、保護者さんに安心して預けて頂けることを大事に、引き続き努力していきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。