

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月20日

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋星ヶ丘

保護者等数(児童数) 1 回収数 1 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか				1	利用頻度が年に数回だったため、ニーズの汲み取りや課題の分析が不十分な面があったかと思えます。利用頻度が少ない中でも、充実した計画作成ができるようにしていきたいです	
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか				1	季節ならではの行事やおでかけなども取り入れ、プログラムが固定化しないように努力していきます	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				1	近隣保育園と連携関係はありますが、放課後等デイや児童館との連携関係が築けていないため、地域の中での連携先を増やしていきたいです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	父母会活動という形では行っておらず、就学などテーマに沿って保護者会を行ったり、イベント時に交流機会を作っています。保護者さんから共通した困りごとなどがあがった時に、談話会のような形で話せる場の設定を行っています。保護者さんのご意向をうかがいながら交流の場を増やしていきたいです	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1					
	14 個人情報に十分注意しているか	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				1	マニュアルがあるものに関して周知・説明ができていないものがあるのでお伝えできるようにしていきたいです。また防犯マニュアルの作成ができていないため、検討していきます	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	1					
	18 事業所の支援に満足しているか	1					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。