

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:社会福祉法人むそう こどもケアセンターほっと大田 ほわわ大田

配布数:12 回答数:8

記入年月日:令和6年1月29日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0		日々の活動、支援はもちろんですが、清潔な空間を保つことができるように、日々の清掃や整頓を習慣にしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	8	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	0	0		児童発達支援ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載させていただいております。さらに、個別に合わせた支援内容を検討し計画しております。年度ごとの契約の際に説明し同意をいただいておりますが、内容に不足がありましたらご指摘ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0		個別支援計画は3か月ごとに評価を行い、日々の活動や支援内容につなげております。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	1	2		地域と連携し、同年代の子どもたちとの交流を行いたいと考えております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	0	3	2	3		プログラムを決めて行うことはしておりません。個別に合わせて、困りごとの解決や助言をさせていただくかたちを取っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	発作の様子や回数を共有出来ており、安心している。	楽しく通えるように、健康管理も行っております。気になることがありましたら、面談の時だけでなくいつでもご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	1	入所したばかりのため非該当	約半年ごとに面談を行っております。送迎時の引継ぎなどの短時間での会話となることもあり、申し訳ありません。保護者様の気になることがありましたらいつでもお声掛けください。私たちが気づいた点などご相談させていただきたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	0	3	入所したばかりのため非該当	今年度は初めて開催に至りましたが、時間や日程の関係上ご参加いただけた方が少なかったため、開催日数を増やして行きたいと考えております。引き続き、クリスマス会などイベント時にご家族同士が交流できる時間を提供していきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	2	0	2	入所したばかりのため非該当	年度ごとの契約の際に体制について説明しておりますが、採用等で新しい方もいるため、年度の途中でも相談窓口の確認を含めて体制についてお知らせしてまいります。保護者様からの相談や申し入れにつきまちは、引き続き迅速な対応ができるように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		人員配置の関係上、送迎がパートであることが多いのですが、伝達事項の漏れがないように努めてまいります。お気づきの点がありましたら、いつでもご連絡いただきたく思っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	0		引き続き配信させていただきたく思っております。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		引き続き、注意して取り扱ってまいります。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	0	0		各種マニュアルは事業所の事務室内で保管しております。お申し出によりいつでも閲覧することができます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0		活動の一環として、利用者さんとともに災害への備えを行ってまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	いつもニコニコで活動しているようで親としてとても嬉しい。	引き続き楽しく安心して通っていただけるように、支援してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		気になることがありましたら、いつでもお声掛け、ご連絡ください。

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。