

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

事業所名: 社会福祉法人むそう こどもケアセンターほっと大田 ぴゅん大田

配布数:17 回答数:10

記入年月日: 令和6年1月29日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	ご意見	それを踏まえた対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0		必要な人員配置は行っておりますが、専門的な知識や技術のある職員・パートの採用を行っていきたいと考えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0		個別支援計画を基に支援を検討しておりますが、活動に充てられる時間、学校後の利用者さんの様子进行评估し、個別に合わせ必要と判断した活動を行う場合もあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	3	3	0		近隣に施設がなく積極的に活動できておりません。学校後は時間も少ないため難しいのが現状です。交流できる可能な方法を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	1	0		今年度初めて開催に至りました。時間や日程の関係上、ご参加いただけなかった方も多く、日程を増やして開催したいと考えております。また、クリスマス会などのイベント時にご家族同士の交流ができるような時間も提供したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	3	苦情をお伝えしたことが無いため分かりません	頂いたご意見は職員・パートで共有し、問題解決に努め体制の見直しも行っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	0	0		各種マニュアルは、事業所の事務室に保管しております。お申し出により、閲覧することも可能です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	1	分からない	活動の一環として、利用者さん参加型で定期的に計画・実施し、備えております。個々で非常食の準備にもご協力いただいております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。