

令和5年度 保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

事業所名：社会福祉法人むそう ほわわ品川

配布数：15家族 回収数：12家族 割合：80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進に良い影響を与えていると思いますか	12	0	0	0	・通い始めてから感受性が豊かになり、表情や声、嚙下にも良い影響が現れた気がします。 ・普段行わない遊びや運動を通して良い刺激になっていると思います。 ・丁寧な関わりを持ってくれ、身体の能力を向上させてくれている。広いスペースで、子どもがのびのびと過ごす姿が見られる。	ご意見、ありがとうございます。 今後もお一人お一人の発達段階にあった活動を行い、心身共に成長を促すことができるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・マンツーマンでの対応がとても安心感があります。 ・一対一である事で、きめ細かい支援を受けられる事ができ、とても満足している。	ご意見、ありがとうございます。 国の基準より加配して配置しており、1対1～1対2ほどで担当し、個々の活動やケアを実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※iになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0	・ベビーカーや車椅子でそのまま支援スペースまで移動できるようになっている。机や椅子、おもちゃはきちんと整理されて、使う時に出すようになっている。広いスペースで子ども達や先生達の様子が見渡せるようになっている。	ご意見、ありがとうございます。 玩具の場所には写真を掲示し、片付けも身につけられるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	・清潔で外光も良く入り、気持ちの良い空間となっている。悪天候でも、屋内での活動や運動が十分にできるスペースがある。	ご意見、ありがとうございます。 今後も室内、室外の活動を組み合わせ、心と体が満たされるプログラムを実施します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※iiが作成されているか	12	0	0	0	・今出来ている事、これからの目標を具体的に示して、子どもが無理なく成長できる計画が作成されている。	ご本人の状態、ご家族のニーズやサービス等利用計画の内容を確認しながら個別支援計画の作成をいたします。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0		児童発達支援ガイドラインの内容は重要事項説明書に記載し、その中からお子さまごとの内容を個別支援計画に記載しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	・支援計画に加え、子どもがさまざまな活動や環境や人に触れられるように、企画してくれている。	ご意見、ありがとうございます。 お子さまごとの発達段階と実施状況を振り返り、目標と活動内容を評価しています。
	8 活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	1	・季節や行事に合わせて、子どもが楽しんで活動できる内容を組んでくれている。	ご意見、ありがとうございます。 季節や行事毎に工作やクッキング等の活動を予定しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	1	8		公園などでは地域のお子さんの遊ぶ様子を見たり聞いたり、時には一緒に遊んだりしています。 交流できる機会を増やせるよう努めます。
	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	・活動費の説明は受けたが具体的な使用用途や実際の支出結果が見えない。他の児発では活動費が無いところが多いと聞くので、毎月ではなく、都度徴収などへの見直しが可能であればお願いしたい。	ご意見、ありがとうございます。 法人全体で検討いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		重要事項説明書に事業所で行う支援や活動について記載しており、個別支援計画ではお子さまごとの内容を記載してご説明しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか	7	4	0	1	・登園の中でどのように関わったら反応が良かったなどを教えてくれる。	保護者の皆様向けの情報発信や研修会等を検討いたします。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	12	0	0	0	・登園の際は毎回、一日の様子や活動内容や子どもが達成できたものなどを細かく教えてくれる。	ご意見、ありがとうございます。連絡帳と朝帰りの引き継ぎで日々の共有をしています。ほわわでの活動の様子をお伝えし、今後取り組む内容についても都度ご相談させていただき、実施していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	3		年間の面談だけでなく、日頃から助言等ができるよう努めます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	1	・頻度を上げて欲しい。	ご意見、ありがとうございます。今年度は3回イベントを開催し、ご家族同士の交流が持てるようにしました。次年度は開催頻度や内容を検討いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	2	・LINEワークスを導入してくれている事で、伝達がかなりスムーズになっている。かつ、記録に残るので後で確認しやすい。	ご意見、ありがとうございます。ほわわ品川と行政機関の苦情受付については、重要事項説明書に記載されています。小さなことでも構いませんので、日頃からスタッフにお伝えいただけると嬉しいです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		日々の活動の報告は連絡帳に記載しております。LINEWORKSを導入し日々のやりとりがスムーズにできるようにしています。必要に応じ、お子さまには写真や絵カードを用いて活動の予告をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	0	0	・毎月の会報で、写真たっぷりの内容になっていて、子どもの様子が分かりやすく、ありがたい。毎回楽しみにしている。	月に1回ほわわという会報を発行して、日頃の活動の様子や看護師からのコラム等をお伝えしています。自己評価の結果は法人のホームページへ掲載しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		契約時に個人情報取り扱いの同意書をいただいています。写真の掲載等項目ごとに確認していただいておりますが、変更がある場合はお申し出ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	0	0		個別の緊急時対応マニュアルは利用開始時に保護者の皆様と看護師で確認して作成しております。感染症の目安や新型コロナウイルスに対する感染対策を配布しております。緊急時や嘔吐時のシミュレーションを実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	1		避難訓練を実施しています。曜日によって参加できていないお子さまがいますので、全てのお子さまが参加できるよう日程の調整をいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	1	・子どもが笑顔で登園している。登園後はリフレッシュした良い表情を見せてくれる。	ご意見、ありがとうございます。今後も楽しい場所と思っていただける環境を整えます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・一人一人に向き合って対応してくれている。子どもに丁寧に接して、安心して通う事ができる事業所。行事なども盛りだくさんで、大変感謝している。 ・訪看さんをご紹介いただいたりと、通所時だけでなく、様々な支援をしていただき本当に感謝しています。	ご意見、ありがとうございます。今後もお子さまの発達段階やご家族のニーズに合った活動を行ってまいります。ほわわ以外のことでもご相談いただけると幸いです。

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。