

保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）

事業所名：社会福祉法人むそう ほわわ台東

配布数：21家族 回収数：18家族 割合：85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0		送迎添乗スタッフの都合で時間の調整等にご協力いただきいつもありがとうございます。安定して運営できるよう今後も採用と研修をおこなってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	2		食事の場所やおもちゃを置くスペースを分けるなど環境設定を工夫しています。利用者様毎に必要な配慮ができるよう上げみます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	17	0	0	1		サービス等利用計画やアセスメントに基づいて支援計画を作成しています。ニーズや課題に応じた計画作成をおこなってまいります。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2		支援計画の項目と支援内容がわかりやすいものになるよう工夫します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1	0	2		支援記録やモニタリングにて支援の内容をお伝えできるよう努めます
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	5	毎週なんの活動をするのか不透明なので、月間予定などをだしていただけるとわかりやすく助かります	利用者さん毎の発達や興味関心に合わせた活動プログラムを実施していきます。今後は予定をお伝えできるよう工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	12	・以前近くのこども園の音楽会へ招待されて・・・というのをぼわぼわで拝見しました。その日通所している子限定になりますし、頻度的にも少ないので"どちらともいえない"とさせていただきました。 ・感染症対策で仕方ないと思います	交流の機会を増やすことができるよう働きかけをおこなってまいります。体調やご希望にあわせて交流の機会をもてるよう配慮します。
	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	1		丁寧に説明をおこなうよう努めます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	1	0	1		ガイドラインの内容と支援計画について分かりやすく説明できるよう努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※iv等）が行われているか	5	2	6	5		保護者の皆様に向けた研修の機会や情報提供をおこなってまいります

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	3	0	1	保護者の皆様との情報共有を密におこなうことが出来るよう時間や機会を確保したり、話しやすい関係づくりに努めます	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	3	面談の機会だけでなく、日ごろから相談していただきやすい環境作りに努めます	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	6	コロナ禍で縮小していたイベントで集まる機会も戻ってきましたが、イベント終了後は即解散なので他の保護者の方とお話する機会もなく、すこし残念に思っていました。保育参観後に保護者会など、保護者同士で交流する場があるといいなと思いました。	保護者同士の交流の場づくりについてご意見ありがとうございます。そうした機会を作れるよう企画します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	2		送迎時やLINEワークスを利用してご相談いただいています。いつでも相談していただきやすい環境作りに励みます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	1	LINEWorksが便利で嬉しいです	LINEワークスだけでなく、情報共有がやりやすい方法を取り入れていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	4	ぼわぼわいつも拝見しています。毎月のお写真もいただけて嬉しいです。月間予定表などもだしていただけると、活動内容がわかりやすくて助かります。	活動や行事予定について、ご案内できるよう工夫していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	7		マニュアルの作成や訓練は定期的におこなっていますが、具体的な内容についてお伝えすることが足りていないため、周知・説明をすすめてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	7		避難訓練の予定や内容についてお伝えできるよう努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	4	行きたがらない日もあります	毎回、楽しみ！と思ってもらえるよう励みます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	利用可能時間がさらに長くなると、大変有難いです	ありがとうございます。利用可能時間について、検討してまいります。

この「保護者等からの児童発達支援評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。