

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもケアセンターほっと大田	公表日	_____年 ____月 ____日
		利用児童数	2025年1月1日現在 10名
			回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				一日の最大利用人数に対し活動室は十分広すぎるほど広く、のびのびと過ごせていて良いと感じます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1			・いつも手厚く見ていただきありがたいです。	・基準人員の配置を行い、安全に活動できる人員配置を行っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				わが子にとっては心地よい場所なのだと思う。安心して遊んでいる姿をお迎え時にこっそり覗いて見えています。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		・発達特性、障害理解など、研修に参加するなどして学び支援に生かしております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				送迎時のやり取りや面談等で細かく話すことができ、個別対応を十分していただけていると思う。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				1	不明な点はその都度説明していただいている。伺った方が分からない時はその場で答えを出さずに、他の方と旧友されてからきちんと回答してくれているので信頼できる。	年度初め、半期で計画を作成しご家族にもご意向を確認しながら作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			2	過程ではできない経験(制作や友達との交流)、全身を使う遊び等十分工夫していただけている。	お子さん一人一人に必要な支援を行うため、同じ活動を行う期間もあります。活動の目的など丁寧に説明を行ってまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	1			地域の保育園との交流をすこずつ始めたところです。公園などで交流する機会も少ないため、工夫が必要と感じています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1					当事業所は、ペアレントトレーニングと称して、ご家族にお話をしております。その雰囲気になることや取り組んでいる活動についてご家族と話し、進めています。気になることがありましたら、お気軽にお声掛けください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7						些細なことでも相談に乗っていただけており、またちょっとした雑談にも気軽に対応いただけて、親子共々支えていただけている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	1			イベントに参加していただくことで、保護者との交流の場を設けていますが、保護者のみの集まりなど悩みを話せる場の設定などでできていないのが現状です。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1		いつでも遠慮なく、どのようなことでも構いません。お声掛けください。また、こちらからも気になることがある場合にはお声掛けさせていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			・ぼわぼわの発行が滞り、活動内容のお知らせができず申し訳ありません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	各種マニュアルは事務所で保管しております。閲覧を希望される方は、お声掛けください。緊急時シミュレーション・福祉時シミュレーション等行っております。報告が滞り申し訳ございません。実際の報告まで行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		1	お世話する場所が2階ですが、地震などでエレベーターが使用できない場合、抱っこひも(障害児用の大きい物)などが準備されているか知りたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				事故やケガなどが発生した場合、速やかに連絡を取ることができるようにフローシートが作成されており、それに則り連絡等を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				・1人1人に合った支援をしていただき、親としても安心しています。 ・笑顔で報、お別れができていくことが本当に嬉しかったです。人見知り・場所見知りが強いため、外出を避ける時期もありましたが、通わせて本当に良かったと感じています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				・いつも楽しんでいて帰ってくるときの表情で満足した様子が分かります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				・利用者以外の家族の状況も理解していただき対応していただいています。 ・送迎があれば尚よし