

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人むそう ほわわ品川		公表日	R7年3月31日		利用児童数	R6年12月31日		回収数	13人中11人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				室内でも運動遊びなど十分にできるスペースがあると思います					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				マンツーマンでついでいただけて安心感があります	1:2や2:3で担当できるように配置しています。お子さま同士の関わりができるようにしていきます。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				ほわわでは、おもちゃの場所、トイレの場所、ご飯を食べる場所など、子供が自らわかって移動する姿があるようなので、良い環境なのだと思います。ベビーカーやバギー等のまま送迎車や室内に入れるよう配慮していただいています	今後もわかりやすく、活動しやすい環境を整備します。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				整理整頓されていて遊ぶのに適していると感じます					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				細かい点まで見てくれていて、その日の子どもの体調に合わせて支援してくださっています。マンツーマンでついでいただいているため個人に合った支援を受けられていると思います					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				課題を提示して支援の仕方を提案していただいています					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11									
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11									
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3	イベントで地域の方と触れ合える機会があった刺激になっています。こどもではありませんが、地域での交流は積極的にしてくださっている認識です	園庭開放など、地域の子どもと関わるごができる機会を作っていきたいです。				
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1								
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10			1	お迎えの時に一日の様子をととても丁寧に話してくださっています。連絡帳も細かく書いてくれて、様子がとてもわかりやすいです。送迎の際に様子を細かく教えていただいています					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				日々の通園の際に都度教えてください。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11									
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11				頻度が高いとありがたいです。保護者同士の交流の機会が増えると嬉しいです	保護者やきょうだいの皆さんにもご参加いただける交流の機会を設定していきます。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				送迎の時の情報共有や、丁寧な連絡帳で子どもの様子を伝えてくれます。適宜LINEワークスでの連絡も可能なので、緊急や、伝え漏れなども、スムーズに連絡する事ができます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	1	いつも月のお便りに活動の様子、たくさんの写真が記載されていて、とても楽しみにしています。毎月の写真を楽しみにしています	月1回お便りを発行しています。SNSの利用については今後検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		1	避難訓練の様子なども共有してくれています。マニュアルが周知されたことはないように思うが、防災訓練などは定期的を実施している	安全計画に基づきシミュレーションを行っています。マニュアル等の共有方法を改善します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		避難訓練は毎月実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				スタッフの方々と、子どもから目を離さないようにコミュニケーションをとっている姿がいつも見られます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				楽しそうに帰ってくるので場所にも慣れて安心した空間なのだと感じます	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				ほわわの施設の前やエレベーターなどに着くと、表情が明るくなったり、笑顔が見られたりします。とても楽しみでごきげんに手をふって行きます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いつも丁寧な支援をしてくださり、子どもと全力で遊んでくださって本当に満足しています。	