

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもケアセンターほっと大田

公表日 年月日

利用児童数 2025年1月1日現在 16名

回収数 8名

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|--|---|----|---------------|-----|-------|---------------------------|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | 1 | | | ・ 広くはないが、動く子ではないので問題なさそう | ・ 利用者人数が多い場合は、建物内の他の部屋も使用して十分活動できるスペースを確保しながら活動を行っています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 6 | 1 | | 1 | | ・ 基準人員は確保した人員配置を行っております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 7 | | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 8 | | | | ・ 今年もやりたいことを存分にやってほしいです。 | ・ 保護者さんと面談したうえで計画を作成、修正し支援を行っています。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 7 | | | 1 | | ・ 通所されるお子さんだけでなく、ご家族全体のことを考え計画を作成し、支援を行っています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | | | | ・ 季節の行事もやっていただけ嬉いです。 | ・ お子さん一人一人の意見を尊重し、やりたいことをとことんできる環境設定を行っています。 ・ お子さんが必要と考える活動内容を連続で行う場合もあります。その際は活動内容の目的をきちんと説明いたします。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | | 1 | 2 | ・ 夏休みはよく連れて行って行ってくれました。 | ・ ほっと大田の近所に子どもの集まる場がなく活動することができておりません。学校からの帰宅途中で寄るなど工夫が必要と考えています。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 8 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 8 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | | | 2 | | ・ 当事業所はペアレントトレーニングと称したものは行っておりません。その都度気になることや取り組んでいる活動についてご家族と話し、進めています。気になることがありましたら、お気軽にお声掛けください。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 8 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 8 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 2 | | 3 | ・ 他の親御さんと話す機会は増えてきて助かります。 | ・ イベントに参加していただくことで、保護者同士の交流の場を設けていますが、保護者のみの集まりなど悩みを話せる場の設定などでできていないのが現状です。 |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 1 | | 1 | ・ぼわぼわの発行が滞り、活動内容報告もできず申し訳ありません。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | | | 1 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 1 | | 1 | 各種マニュアルは事務所で保管しております。閲覧を希望される方は、お声掛けください。緊急時シミュレーション・福祉時シミュレーション等行っております。報告が滞り申し訳ございません。実際の報告まで行ってまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 6 | | | 2 | 2階からの避難訓練を行っています。抱っこひももありますが、放課後等デイサービスもあり、年々利用者さんが成長しておりサイズの大きい物の準備が必要と認識し準備を行っています。布団やバスタオルなど代用品を使用して避難の練習等も行ってまいります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | 1 | お子さんの安全を第一に考えて活動を行っております。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 7 | | | | ・事故など発生していない。(無回答) 事故やケガなどが発生した場合、速やかに連絡を取ることができるようにフローシートが作成されており、それに則り連絡等を行っております。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 8 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 8 | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 8 | | | | ・満足度120%です。体が不自由でも「びゅんが楽しい」が表情にあらわれることが嬉しいです。 |