

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドデイケアほわわ名古屋屋ヶ丘						公表日	2025年 2月 日	
					利用児童数	5名		回収数	5
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			・ハンモック、ブランコなども吊り下げ 遊具としてあり、一般家庭ではないもの なので嬉しい	利用者さんの体が大きくなってきたので、安全に気を付けてスペースを使っていきたいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			・子どもに対しての人数は適切だと思いますが、仕事量でみると忙しそうに心配になることがあります ・ほぼマンツーマン	必要な人員配置を取りながら、一人ひとりのお子さんが本来の力を発揮できるよう配慮し、支援していけるよう努めています。		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		・広いエレベーターもあり、バリアフリーである ・通路とエレベーターが狭いのがたまに大変です	建物の構造上変更できない部分に関しては、利用者さんが通られる際に支援者一同配慮してサポートさせていただきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			・お掃除もおもちゃの消毒もしっかりされていると思う ・環境作りとお掃除、いつもありがとうございます	ありがとうございます。活動終了後に毎日丁寧に掃除やおもちゃの消毒を行っています。引き続き心地よく過ごせる空間づくりに努めていきます。		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			・重度アレルギー持ちですが、誤食などもなくいつも十分気を付けて配慮している ・スタッフさん間で適宜、勉強会をされており知識などを身に付けてくださっている	ありがとうございます。内外の研修において学ぶことを継続し、適切なアセスメントの元支援が行っていただけるよう努力いたします。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5			聞き取り、アセスメント、立案、実施が どれをみてもしっかりされている	ありがとうございます。適切なアセスメントの元、保護者様とも確認しながらご本人主体の計画立案を行っていただけるよう努力していきます。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				計画を支援者全員で確認し、日々の支援で行っていただけるよう取り組んでいます		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				季節の遊びや行事など、年齢相応の様々な経験をしていただけるよう活動を計画していきます。		
保護	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4		1	・公園で保育園の子どもたちとの交流があったとき、とても嬉しかったです。週1利用なので難しいですが、これからも交流の機会があれば嬉しいです ・もっと地域など交流増えると嬉しいです！大変だと思いますが・・・	同世代のお子さんとの交流機会を持つためにも放課後や長期休みなど、地域と連携し、機会を増やしていただけるように努力し、検討してまいります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				契約時、丁寧な説明をしてけるよう努めていきます		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			・面談などでも計画表を見ながらひとつひとつ丁寧に説明されている	支援内容について丁寧な説明をしていただけるよう、努めていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				日々のコミュニケーションの中で相談・助言を行えるよう努力していますが、プログラムとしては確立していないのでご家族に向けた研修会等の機会を作っていくよう検討していきます。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	5				連絡帳や朝之帰りの可視化の際に情報共有や情報確認に努めています。送迎時以外にも必要な情報共有が行えるよう、保護者様とコミュニケーションを図っていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5						

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			・寄り添った支援に感謝しています。ありがとうございます！	ありがとうございます。ご相談頂いた際には保護者様と一緒に悩みを解決していくための方策を考えていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5			・就学についてのお話があったり、いろんな話がきけてとっても勉強になりました ・もっと頻度が多くてもよいかと思う。 よりよい支援に繋げていこうという姿が嬉しい	就学だけでなく、ニーズに応じて保護者様同士の交流機会を増やせるように企画していきます。今年度はきょうだい児さんのイベントを行えなかったため、再度検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				頂いたご相談に、出来る限り迅速にわかりやすくお答え出来るよう、今後も務めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			・絵カードや意思伝達装置など個々に応じて使われている	意思疎通や情報伝達について研修等で学んだことを実践し、お子さん一人ひとりにあった意思伝達を検討していけるよう、支援者が継続的に学んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				自己評価結果は法人ホームページに掲載しています。また月に一度、会報誌を発行し、活動の様子をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				契約時と新年度に毎年、個人情報の取り扱いについて同意書を頂いています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			・訓練が適宜されている	個別の急変時対応については保護者様と確認の上作成しており、半年に一度内容確認を行っています。マニュアルについて周知とご説明が行っていない部分もあるので、改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				毎月1回の避難訓練と年に1回消防の方立ち合いの消防訓練を行っています。ほわでの避難訓練がご自宅での緊急時の避難に役立つよう、ご家族と避難方法の共有を行っていけるよう努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				怪我や事故が起きた場合には速やかにご報告と、状況の説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			・自宅の様子と大差なく過ごせるのは子供が安心できる場だと認識しているからだと思うので、その場があることが心から嬉しくありがたい ・1歳からお世話になっているので安心しきっていると思います	ご意見ありがとうございます。お子さんたちが安心して自分らしくいられる場所であるように、何がお子さんの安心につながるか考えながら支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			・とても大好きな場所なので、通所を心待ちにしている ・心地よく過ごせていると思います ・本当にほわわが好きで楽しみにしていると思います	ご意見ありがとうございます。お子さんたちにとって通いたい場所、楽しいことがある場所、会いたいお友達や遊びたい仲間がいる場所となるよう、活動を作りたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			・いつも私のことを気にかけてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願います。 ・いつも本当にありがとうございます。大満足しております。ほわわには感謝しかありません。娘が生まれてほわわに通いだすまで毎日地獄で娘を大切にできなかったように思います。時間はかかりましたが少しずつ気持ちが前向きになり、健常児や周りの障害の子と比べたりすることがなくなってきました。 ・99%満足です！1%は学校送迎が可能になるといいの期待です。なるべく（マスクなしで）素顔で接してくれるところも嬉しいです（発達において表情を見せることが大事だと思うので） ・仕事で送迎の受け取りができない時に玄関まで来ていただいて・・・いつもありがとうございます。とっても感謝しています。 ・訪問へアカートをほわわ内でしていただけとかなりありがたいです	ご意見ありがとうございます。日頃の保護者の皆さまの温かいご理解・ご協力に心から感謝しております。ご要望を頂いているにも関わらず実現できていないことを、今後ひとつひとつ形にしていけるよう努力して活動を行ってまいります。 お子さんの大事な成長の時期に関わらせて頂いているので、その責任をしっかりと感じながら支援を行っていきたく思います。今後ともよろしくお願いたします。