

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋星ヶ丘

公表日 2025年 2月 日

利用児童数 6名 回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			1	・ゆったりとしたスペースがあると思います ・ここで様々な過ごし方が出来ると思います ・広くて明るい空間で楽しく過ごしています ・十分確保されています ・以前はワンフロア全てを活動スペースになっていたのかなと思います	安全に気をつけてスペースを使っていきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6				・適切です ・日中過ごす際にもたくさんの人と関わっていてよいと思います	必要な人員配置を取りながら、一人ひとりのお子さんが本来の力を発揮できるよう配慮し、支援していきよう努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				・絵カードなどでわかりやすく示されています ・本人がここは〇〇する場所と認識してきているときいているのでわかりやすく思っています	お子さんにとってわかりやすい環境になるよう、発達特性について研修等で継続的に学び、環境整備に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				・いつも心地よい空間となっています	活動終了後に毎日丁寧に掃除やおもちゃの消毒を行っています。引き続き心地よく過ごせる空間づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				・こどもの状況に応じて、専門性の高い支援をしてくださります ・週2でリハビリの先生にも見てもらっているのがありがたいです ・現在の発達段階を把握して頂いて今のこどもに必要な支援をよく考えてプログラムを組んで頂いている	ありがとうございます。内外の研修において学ぶことを継続し、適切なアセスメントの元支援が行っていただけるよう努力いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				・一度作ったとき更新されない事業所も多いと聞きますが、いつも丁寧に作成して頂いていると思います ・作成されています ・私たちの気持ちを汲んだ上でこどもの発達にふさわしいプログラムを考えて提供して頂いています	ありがとうございます。適切なアセスメントの元、保護者様とも確認しながらご本人主体の計画立案を行っていきよう努力していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				・支援内容は具体的かつ的確です ・児童発達支援計画が細分に設定されていてわかりやすい	一人ひとりのお子さんに応じて具体的な支援内容になるよう考えていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				・行われています ・支援計画に基づき発達を促すような支援方法を考えて頂いて支援頂いています	計画を支援者全員で確認し、日々の支援で行っていただけるよう取り組んでいます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・様々な工夫がなされています ・こどもが楽しみながら発達できるような色々工夫をして頂いていると思う	季節の遊びや行事など、年齢相応の様々な経験をいただけるよう活動を計画していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6				・保育園や地域の交流など適宜図られています ・近くの保育所との交流機会を作って頂いたりしてとても助かっている ・イベント等でも他の子どもと関わっていて良いと思います	コロナ流行後、地域の保育園との交流が出来ずにいた期間もありましたが、今年度から再開しました。継続的に地域の中で交流出来る場を増やしていきよう、検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					・丁寧に説明して頂きました	契約時、丁寧に説明をしてけるよう努めています
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					・計画をもとに支援内容を説明して下さります	支援内容について丁寧に説明をしていけるよう、努めています。
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1				・こどもの成長に合わせて今後の見通しについても相談でき、安心感があります ・行われています ・いろいろな研修会や外部のプログラムを紹介して頂いている	日々のコミュニケーションの中で相談・助言を行えるよう努力していますが、プログラムとしては確立していないのでご家族に向けた研修会等の機会を作っていけるよう検討していきます。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6					・送迎時、連絡ノートを通じて理解を共有しています ・送迎時以外にもタイミングをみてこどもの様子を伝えて頂き、いろいろな面を共有させて頂いている	連絡帳や朝と帰りの引継ぎの際に情報共有や情報確認に努めています。送迎時以外にも必要な情報共有が行えるよう、保護者様とコミュニケーションを図っていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・行われています ・面談も丁寧に行っていますが、何かあればその都度相談に乗って頂いています 	定期面談以外にも随時ご相談頂けるよう、日ごろのコミュニケーションを心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの立場を理解した上で支援が行われています ・こちらの意図にも傾聴して頂き、たくさん共感して頂いています ・大前提として私が説明不足なのでいけないのですが、苦労話を10分の1くらい小さく受け取って相槌を打って頂くことが時々あり、小さなことを苦労と語っていると思われるかも悲しくなることがあります 	ご意見ありがとうございます。ご相談を頂いた際には保護者様と一緒に悩みを解決していくための方策を考えていきます。 支援者全員がチームとして共感的な支援を行えるよう、指導に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・進学に向けた交流会（保護者会）が開催され、とても助かりました ・座談会を開いて頂き保護者さんとの交流の場を作って頂いています ・毎年クリスマス会は親子ともども、楽しみにしています。準備等大変かと思いますが継続して頂けると嬉しいです 	ご意見ありがとうございます。就学だけでなく、ニーズに応じて保護者様同士の交流機会を増やせるように企画していきます。またご家族で参加して頂ける楽しいイベントも継続して頂けるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・朝の質問にその日のうちに回答いただくことがほとんどで大変ありがたいです ・私が無知すぎて、わからない事、不安な事など相談させて頂きますがいつも丁寧に対応して頂き、とても助かっています ・迅速かつ適切な対応がなされています ・相談をよくさせて頂いていますが、いつも迅速に適切な対応を考えて頂いています 	ありがとうございます。頂いたご相談に、出来る限り迅速にわかりやすくお答え出来るよう、今後も努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・十分になされています 	意思疎通や情報伝達について研修等で学んだことを実践し、お子さん一人ひとりにあつた意思伝達を検討していけるよう、支援者が継続的に学んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されています ・毎月の通信楽しみにしています！！子どもの活動の様子や季節のワンポイントアドバイスがとてもわかりやすいです ・どういう風に過ごしているかをみる事が出来て、口頭できより楽しそうな様子を知ることが出来ます 	月に一度の会報誌で、活動の様子をお伝えしています。 自己評価結果は法人ホームページに掲載しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・留意されています 	契約時と新年度に毎年、個人情報の取り扱いについて同意書を頂いています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されています 	個別の急変時対応については保護者様と確認の上作成しており、半年に一度内容確認を行っています。マニュアルについて周知とご説明が行えていない部分もあるので、改善していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われています ・防災訓練をした日は帰宅後家でも本人がやってみせてくれます。行っていただいているので本人も頭をおさえるなどしっかり覚えてくれています ・毎月避難訓練をしていると聞き、本当に頭のさがる思いです。ありがとうございます。 	毎月1回の避難訓練と年に1回は消防の方立ち合いの消防訓練を行っています。ほわでの避難訓練がご自宅での緊急時の避難に役立つよう、ご家族と避難方法の共有を行っているよう努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・行われています 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して頂いています ・発熱時に状況を細かく伝えて頂いた 	怪我や事故が起きた場合には速やかにご報告と、状況の説明をさせて頂きます。
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。安心できる場です ・子どもはわかりませんが、私は安心感をもって預けています ・まだ通所し始めて間もないこともあって緊張していることもあって本領を発揮できていないのでわかりません 	ご意見ありがとうございます。お子さんたちが安心して自分らしくいられる場所であるように、何がお子さんの安心につながるか考えながら支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。ほわわ=楽しい場、空間として認識しています ・連休があると初めの方と終わりの方はまだかまだかと次に行ける日を確認するほどとても楽しみにしています ・毎日お迎えがくるとにこにこして楽しんでお出かけしていきます ・本当に楽しそうで、様々な刺激を頂けて良かったというも思っています ・まだ通所し始めて間もないこともあって緊張していることもあって本領を発揮できていないのでわかりません 	ご意見ありがとうございます。お子さんたちにとって通いたい場所、楽しいことがある場所、会いたいお友達や遊びたい仲間がいる場所となるよう、活動を作っていきたいと思っています。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	6		<ul style="list-style-type: none"> ・とても素晴らしい支援をしていただいて嬉しいです。ほわわさんに通えていてとても幸せです！ ・トイシや絵カード等新しいことをやってくさっていてとてもありがたいです。今後ともよろしくお願ひします ・全国の事業所さんに見習ってほしいと心から思っています。ほわわさんに通えて、本当に幸運だったと思っています ・本人の出来ることを伸ばし成長を助けていただき、家族みな成長のスピードに驚かされています。それは週4で利用し助けて頂いているからだと思っています ・満足しています。いつもきめ細かいサポートをしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願ひいたします 	<p>ご意見ありがとうございます。日頃の保護者の皆さまの温かいご理解・ご協力に心から感謝しております。</p> <p>ご要望を頂いているにも関わらず実現できていないことを、今後ひとつひとつ形にしていけるよう努力して活動を行っていきます。</p> <p>お子さんの大事な成長の時期に関わらせて頂いているので、その責任をしっかりと感じながら支援を行っていきたく思います。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
---	----	------------------	---	--	---	--