

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほわわ台東

公表日 年 月 日

利用児童数 2024年 12月 31日 21名 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると	16			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います	18					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある	17			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	16			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的	18				運動面の発達支援もしていただけるとありがたいので、PTさんがいらしたら嬉しいです。	週に2〜3日勤務しているPTがいます。一人ひとりの個別支援計画をもとにリハビリ計画も立てており、定期的に評価しております。遊びの姿勢やマッサージ、職員への指導など行なってい
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援	17			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	16				2	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ	9	2	2	5		近所にある台東子ども園が毎月第2火曜日に交流会を行っているため、それに参加しております。火曜日以外の方はなかなか機会がなくて申し訳ございません。 近所の公園に近所の保育園の園児たちが来ていることもあり、交流しております。また、地域で行われているお
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ	14			4		ご家族と面談等で個別相談を行っております。また、ご家族も参加していただくイベント等で家族同士の交流の機会を設けております。研修会などの情報提供が少ないため、お知らせして
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	14	1		3		夏まつりが台風のため中止となり、ご家族が参加できるイベントは、就学相談イベントとクリスマス会でした。保護者、きょうだい同士交流できる機会を作っていきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	16	1		1		子育てに関する悩みなどいつでもご相談いただきたいと思います。また、相談できる機会を作り、お話いただいたことに対して迅速かつ適切に対応いたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	17	1				定期的に活動内容等を情報発信していきます。今後はSNSも活用し、情報発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	13			5		各種マニュアルについてご説明していきます。また、緊急時の対応や災害時など定期的にシミュレーションを行なっておりますが、説明が十分でなかったと思います。今後は保護者に周知・説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	12			6		毎月シミュレーションやミーティングを行なっています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される	15			3		ミーティング等で事故やヒヤリハット事例から安全な環境について話し合い、事故発生防止に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	13			5		事故等が発生した際、保護者へ発生した状況や対応、今後の予防策についてご説明しておりますが、安心して通所していただけるよう丁寧な説明をしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			2		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			1	就学後を考えて放課後等デイサービスもやっていただけると嬉しい	放課後等デイサービス事業所を今後開所する予定にしております。