

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほわわ花見堂

公表日 年 月 日

利用児童数 13名 回収数9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	2	1	3	職員が不足しているとのことで、毎月数日キャンセル待ちになる。職員の紹介(顔写真付き)が欲しいです。施設の広さや充実具合に対して、職員さん、特に看護師さんの採用が難しいらしく、人員が足りていないために、受け入れ児童の数が少ないのが非常に残念に思う。	ご希望に添えず申し訳ありません。引き続き採用応募を行ってまいります。職員の顔写真付きの紹介も早急に準備させていただきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9						
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				1	いつもありがとうございます。ご意見ありがとうございます。季節や行事ごとに工作やイベントを実施してまいります。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6				3	あると思いますが、気にしていないのでわからない。児童館が併設されているために普段から自然に地域の子どもや保護者と接する機会がある環境が案	ご意見ありがとうございます。併設している児童館、近隣の子育て広場・教育センター・保育園へ定期的にお出かけを行っております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				2	よくわからない。	ご意見ありがとうございます。ほわわとしては講義型のペアレントトレーニングは実施しておりません。保護者の皆様向けの情報共有や研修会のお知らせなどを行ってまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8				1	活動はあると思うが、参加したことがない。	ご意見ありがとうございます。今年度は2か月に1回の頻度で開催いたしました。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6		1		2	職員の数が足りていないが、改善はみられない。	ご意見ありがとうございます。現状の改善に向けて、引き続き採用応募に力を入れてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				ご意見ありがとうございます。 法人として検討いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		ご意見ありがとうございます。 避難訓練は併設している建物と合同で実施しています。曜日によって参加できないお子さんがいますので、皆さんが実施できるように調整いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				ご意見ありがとうございます。 事故が発生した際は、早急に連絡を行って行けるようにスタッフ全員の意識を統一してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			2	いつも楽しいお顔で帰ってきます。	ご意見ありがとうございます。 引き続きお子さんの成長発達やご家族の想いにあった活動を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			基本満足はしているが、毎月キャンセル待ちが数日あり、それによる仕事の調整を強いられるので、早く改善していただきたい。	ご意見ありがとうございます。 毎回のキャンセル待ちについて、誠に申し訳ございません。安定して利用ができるようにまいります。