

従業者向け 児童発達支援評価表

(別紙1)

○本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所に従事する従業者の方に、事業所の自己評価していただくものです。  
「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	人数と部屋の広さは合っていますか？	8	0	
	2	子どもの人数に対して職員は足りていますか？	4	4	看護職・リハビリ職など専門職が不足している。 子ども一人一人とゆっくりと対応している時が無い時がある。 足りていない時がある。 お子さんのタイプによって足りていないと感じるときがある。
	3	子どもが動きやすく、わかりやすい環境ですか？	7	1	コンサルを受けて取組中
	4	清潔で安心して過ごせる空間ですか？	7	1	夏はカビが生えやすい
	5	必要なときに個別スペースを使えますか？	8	0	
業務改善	6	振り返りや改善に職員の意見は反映されていますか？	6	2	
	7	保護者の意見を運営改善に活かしていますか？	7	1	努力はしている
	8	職員の意見を改善につなげてられていますか？	6	2	
	9	外部からの評価(コンサル)を改善に活かしていますか？	7	1	下半期より開始したところ
	10	研修や学ぶ機会は十分にありますか？	6	2	あまりない 子育て中のスタッフも参加しやすい環境検討中
適切な支援の提供	11	支援プログラムはきちんと作られ、公開されていますか？	8	0	
	12	子どもの特性や課題を把握したうえで計画を作っていますか？	8	0	
	13	計画づくりに関わる職員で話し合いができていますか？	8	0	
	14	支援計画は職員全員に共有されていますか？	7	1	共有しているが、理解度にムラがある
	15	子どもの様子を観察・評価できていますか？	7	1	職員のスキルにムラがある
	16	本人・家族・地域支援の視点を計画に入れてありますか？	8	0	地域支援は分からない
	17	活動内容はチームで考えていますか？	7	1	
	18	活動がマンネリ化しない工夫をしていますか？	6	2	
	19	個別活動と集団活動をバランスよく行っていますか？	5	3	個別支援計画に重点をおきながら集団活動に落とし込む形で無理なく進めている

	20	支援前に打ち合わせをしていますか？	6	2	毎回ではない
	21	支援後に振り返りをしていますか？	5	3	毎回ではない
	22	記録をとり、支援改善に活かしていますか？	8	0	
	23	定期的に計画を見直していますか？	8	0	
関係機関や保護者との連携	24	会議に子どもをよく理解している職員が参加していますか？	8	0	
	25	医療・保育・教育などと連携できていますか？	6	2	訪問看護や保育園などと情報共有しているがケースは限られている
	26	併行利用や移行支援を行っていますか？	7	1	分からない
	27	就学時に学校へ情報共有できていますか？	7	1	分からない
	28	(28～30は、センターのみ回答)			
		他の事業所と連携していますか？			
	29	専門家から助言を受けていますか？			
	30	地域の会議に参加していますか？			
	31	(31は、事業所のみ回答)			
		センターと連携し助言を受けていますか？	6	2	リハビリ関連情報を中心に助言を受けているがケースが限られている
	32	地域の子どもの交流機会はありますか？	7	1	
	33	保護者と子どもの様子を共有できていますか？	8	0	
34	家族向けの学びや支援の機会を設けていますか？	5	3	個別に対応する機会はあるが、集団の機会は不十分	
保護者への説明等	35	利用内容や費用について丁寧に説明していますか？	5	3	活動費については分からない 分からない
	36	個別計画作成時に家族の意向を確認していますか？	8	0	
	37	計画内容の説明と同意を得ていますか？	7	1	分からない
	38	保護者の相談に応じていますか？	8	0	
	39	保護者同士の交流機会を設けていますか？	8	0	
	40	相談や苦情に迅速に対応できていますか？	8	0	
	41	お知らせや情報発信を行っていますか？	8	0	

	42	個人情報を適切に扱っていますか？	7	1	
	43	わかりやすい方法で情報伝達できていますか？	8	0	
	44	地域に開かれた運営をしていますか？	7	1	イベントを中心に交流を増やしている
非常時等の対応	45	緊急時マニュアルを理解し、訓練を行っていますか？	8	0	
	46	BCPや避難訓練を実施していますか？	8	0	
	47	服薬や健康情報を事前に確認していますか？	8	0	
	48	アレルギー対応を適切に行っていますか？	8	0	
	49	安全管理体制は整っていますか？	8	0	
	50	安全に関する内容を家族へ伝えてしていますか？	7	1	
	51	ヒヤリハットを共有し改善していますか？	7	1	共有して皆で対応を検討しているが、システム化が弱い
	52	虐待防止の研修を行っていますか？	6	2	
	53	身体拘束のルールを守っていますか？	6	2	
	総評	<p>本年度の従業者アンケートでは、人員体制や支援の振り返りの時間、職員のスキル向上などについて課題も見えてきました。人員体制については、以前は「大人6人に対して子ども5人」という手厚い体制で支援を行ってききましたが、児童発達支援事業所を持続的に運営していくためには、制度上の基準に基づいた体制の中で支援を組み立てていく必要があります。また、児童発達支援では個別支援だけでなく、同年代の子どもたちとの関わりの中で社会性や集団活動を経験することも大切であると考えています。そのため、個別支援と集団での経験のバランスを意識した支援づくりを今後も進めていきたいと思ひます。</p> <p>また、支援前後の振り返りや職員同士の話し合いの機会については、送迎業務の都合もあり、十分な時間を確保することが難しい現状があります。限られた時間の中でも情報共有や振り返りを行える仕組みを工夫し、チームとして支援の質を高めていけるよう改善を進めていきます。</p> <p>これまで課題となっていた専門職の配置については、来年度より専門職の勤務が予定されています。専門的な視点を取り入れながら、子ども一人ひとりの発達をより丁寧に支えていける体制づくりを進めていきたいと思ひます。</p> <p>今回のアンケート結果を職員全体で共有し、現場の声を大切にしながら、より質の高い児童発達支援の提供に努めてまいります。</p>			