

公表：保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：ほわわ花見堂	実施期間：2026年1月5日～1月23日
	公表日：2026年3月
	回収数：14件中8件回答

	そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない
1.お子さんが過ごす部屋やスペースの広さ・雰囲気は、安心して過ごせると感じますか。	7	1	0	0
2.職員の人数や配置について、十分に見守ってもらえていると感じますか。	6	2	0	0
3.室内のつくりや表示などは、お子さんが安心して行動できる工夫がされていると感じますか。	6	2	0	0
4.室内は清潔で、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか。	7	1	0	0
5.必要なときに、お子さんが落ち着いて過ごせる個別スペースがあると感じますか。	6	2	0	0
6.事業所では、より良い支援を目指して日々振り返りが行われていると感じますか。	6	2	0	0
7.保護者の意見が支援の改善に活かされていると感じますか。	7	1	0	0
8.職員同士が意見を出し合いながら支援を進めていると感じますか。	5	3	0	0
9.外部専門家の助言を取り入れるなど、質の向上に取り組んでいると感じますか。	3	4	0	0
10.職員が研修を通して学びを深めていると感じますか。	3	3	1	0
11.半年に一度、管理者は保護者の方へ個別支援プログラムを説明しています。支援計画についての説明はわかりやすいですか？	7	1	0	0
12.事業所では、お子さんの特性や発達状況をよく理解した上で支援してもらえていると感じますか。	7	1	0	0
13.支援内容は、複数の職員がチームで話し合い、お子さんに合った形で決めていると感じますか。	7	1	0	0
14.職員間で情報共有ができており、どの支援者も一貫した関わりをしていると感じますか。	6	2	0	0
15.お子さんの成長や変化を、日々の様子から丁寧に見取ってもらえていると感じますか。	7	1	0	0
16.支援計画には、家族の思いや、将来の見通し(就園・就学など)も踏まえられていると感じますか。	7	1	0	0

17.日々の活動内容は、チームで企画され、子どもたちが楽しめるよう工夫されていると感じますか。	7	1	0	0
18.活動内容は、子どもの興味や発達に合わせて工夫されていると感じますか。	7	1	0	0
19.個別活動(個々の活動)と集団活動のバランスが、お子さんに合っていると感じますか。	7	1	0	0
20.事業所の職員は、本人の気持ちに寄り添ってサポートしてくれていると感じますか	7	1	0	0
21.支援前後に職員同士が打合せを行い、チームとして連携していると感じますか。	6	2	0	0
22.医療・保育・教育機関などと連携しながら、お子さんに合った支援が行われていると感じますか。	3	5	0	0
23.将来の就園・就学などに向けて、関係機関や学校とのつながりを感じますか。	4	2	1	0
24.家族やきょうだいも含めて、支援者と一緒にお子さんの成長を考えられていると感じますか。	4	4	0	0
25.日々の支援内容やお子さんの様子について、職員から丁寧に説明や共有がされていますか。	7	1	0	0
26.お子さんの健康や成長について、事業所職員と保護者の認識は合致していると感じますか。	7	1	0	0
27.保護者の相談や要望を伝えやすい雰囲気がありますか。	7	1	0	0
28.定期的に面談や子育ての相談・アドバイスなどのサポートを受ける機会がありますか。	6	2	0	0
29.保護者同士が交流したり、情報を共有できる機会があると感じますか。	3	4	1	0
30.定期的にHPや通信(ぼわぼわ)などを通じて、行事予定や活動内容を分かりやすく知ることができますか。	5	3	0	0
31.事業所では、防災や緊急時対応の訓練が行われていることを知っていますか。	5	2	1	0
32.アレルギーや服薬、発作などについて、事前に十分な確認や対応がされていると感じますか。	4	4	0	0
33.感染症や安全面の対応がきちんと取られ、安心して通わせられると感じますか。	5	3	0	0
34.職員が安全や虐待防止に関する研修を受け、適切に対応していると感じますか。	5	3	0	0
35.トラブルやヒヤリハットがあった場合、情報共有や改善がなされていると感じますか。	4	4	0	0

36.お子さんは、安心して通所していますか。	6	2	0	0
37.お子さんは、通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0
38.事業所の支援内容に満足していますか。	7	1	0	0
<p>その他お気づきの点があればご記入ください</p>	<p>[行事・交流について] ・父親も参加可能な土曜に、交流イベントをしていただけるのはとてもありがたく、家族での思い出になります。</p> <p>[外部とのつながりについて] ・イベントでの高校生のボランティアの方は、あまり詳しいことを知らず、態度も「大丈夫かな?」という面もありましたが、外部の方との交流もあるのは良いと思います。 ・利用に関して柔軟に対応していただけてとても感謝しています。外出などもよくしていただき、ほわ花見堂の環境がとても良いと常に感じています。</p> <p>[ご要望・今後の課題] ・オムツのゴミを処理していただきたいです。他の通所では、処理してもらって助かっています。 ・過去に通所希望日がキャンセル待ちになったことがあり、今後もその可能性があったり、改善されたのであれば、連絡がほしいです。 ・通所日以外で、療育や病院を予約し、仕事を休んでいるので、出来る限り連絡がほしいです。</p>			
<p>ご意見を踏まえた対応</p>	<p>今回のアンケートでは、多くの項目で高い評価をいただき心より感謝申し上げます。頂戴のご意見を真摯に受け止め、さらなる改善に取り組んで参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●職員の専門性向上(問0)について 日頃より、専門性向上の為勉強会や内部研修を実施しておりますが、実施した研修をより支援に生かせるように精進してまいります。 ●保護者様同士の交流機会(問9)について 2か月に1回の頻度で、季節のイベントなどでの交流が主となっておりますが、なかなか集まりにくいことも多いかと存じます。次年度に向けて新たな形を検討いたします。 ●防災・緊急時対応(問1)について 避難訓練の実施状況やマニュアルなどの周知が十分ではありませんでした。定期的な実施や普段からの取り組みをばわわにてお知らせさせていただきます。 ●行事・環境について 温かいお言葉をいただき、スタッフ一同大変励みになっております。今後もご家族の皆様で楽しんでいただける企画や、お子様がのびのびと過ごせる環境づくりを大切に参ります。 ●オムツの処理について ご不便をおかけしておりましたが2026年度より事業所内での処理を開始することを決定いたしました少しでも保護者様の負担軽減に繋がれば幸いです。 ●ボランティア・外部交流について 学生ボランティアについては、事前にオリエンテーションを徹底することと、お子様にとって年上のおにいさん・お姉さんと遊ぶという良い経験になるように職員がサポートを行います。 ●利用調整の連絡体制について お仕事や通院の調整にご不便をおかけし申し訳ございませんでした。キャンセル待ちの繰り上げや利用枠の調整状況を迅速にできるよう、早めのご連絡に努めて参ります。 			