

ほわわ花見堂は全体として非常に高い評価を得ており、全38質問の平均スコアは**3.75点**(4点満点中)という高い水準にあります。ほとんどの項目で肯定的回答率が100%またはそれに近い値であり、保護者の強い信頼と満足度を示しています。

分析にあたり、5段階評価(「そう思う」= 4点、「そう思わない」= 0点)を用いて平均スコアと肯定的回答率(「そう思う」と「ややそう思う」の合計)を算出しました。

 **主要な分析結果1. 支援内容と日々の安心感に対する極めて高い満足度「お子様の安心感」や「職員の丁寧な対応」など、直接的な支援の質に関わる項目で特に高い評価を獲得しています。多くの質問で平均スコアが3.91点(満点4点)に達し、肯定的回答率も100%です。**

- 満点に近い高評価(平均スコア **3.91点** / 肯定的回答率 **100%**)の項目例:
 - **Q1.** お子さんが過ごす部屋やスペースの広さ・雰囲気は、安心して過ごせると感じますか。
 - **Q37.** お子さんは、通所を楽しみにしていますか。
 - **Q27.** 保護者の相談や要望を伝えやすい雰囲気がありますか。
 - **Q11.** 支援計画についての説明はわかりやすいですか。
- 示唆: 事業所の環境、職員のコミュニケーション、個別支援計画の説明、そして最も重要な「お子様自身の楽しみにしている気持ち」が非常に高く評価されており、日々の運営が効果的であることが裏付けられます。

2. 相対的に評価が低い「将来への連携」と「組織運営の可視化」全体平均(3.75点)と比較してスコアが低い項目は、今後のサービス向上に向けた具体的な焦点となります。特に「将来の就園・就学などに向けて」の項目は、全質問の中で最も低いスコアとなりました。

- 最も低い評価の項目:
 - **Q23.** 将来の就園・就学などに向けて、関係機関や学校とのつながりを感じますか。(平均 **3.00点** / 肯定的回答率 **81.8%**)
 - 示唆: 個別の支援の満足度は高い一方で、保護者は将来に向けた外部機関(学校など)との連携や情報提供について、より強化されることを望んでいる可能性があります。この点について、連携の実態を可視化したり、具体的な相談機会を増やすことが有効です。

3. 組織的な質向上への取り組みと保護者交流の課題組織的な質の向上や交流機会に関する項目も、相対的にスコアが落ち着く傾向が見られます。

- 平均スコアが低い項目:
 - **Q29.** 保護者同士が交流したり、情報を共有できる機会があると感じますか。(平均 **3.27点** / PRR **90.9%**)
 - **Q10.** 職員が研修を通して学びを深めていると感じますか。(平均 **3.27点** / PRR **90.9%**)
- 示唆:
 - ****保護者交流(Q29)****は、ニーズがあるにもかかわらず機会が不足している可能性があり、情報共有を目的とした交流会の企画などが検討できます。
 - ****職員研修(Q10)****は、質の向上への取り組み自体は行われていても、それが保護者から見て「深く学びを深めている」と実感できるほど伝わっていない可能性

があります。研修内容を保護者に共有するなど、組織的な取り組みを可視化することで、信頼性がさらに向上するでしょう。

グラフ: 質問別 平均スコア(ほわわ花見堂)以下の棒グラフは、全38質問の平均スコアを高い順に示したものです。

- 青い棒は全体の平均スコア(3.75点)以上の質問です。
- 赤い棒は全体の平均スコアより低い質問です。

グラフの詳細は、**ほわわ花見堂 アンケート結果: 質問別 平均スコア (全11件)**をご参照ください。