

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドデイケアほわわ名古屋屋ヶ丘

公表日 2026年3月

利用児童数 12

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				遊ぶ場所やリハを受けられるスペースがしっかりあると思います。 広々としたスペースで、窓が大きくてテラスもあり雰囲気明るいのがいいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1	本人をみてくれるスタッフの方の人数がちゃんとしているので安心して預けられます。 正社員の方がいらっしやらなくなったのでその点が少し不安ではあります。	安心していただける職員体制の確保に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			子供がわかりやすくその場所へ向かっているのでもいいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				子供の特性に合わせて色々なプログラムをくんでいただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				親目線では分からない本人へのアプローチもちゃんと考えてくださっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				細やかな気遣いを感じます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				様々なイベントを考えてくださり、とても感じさせられます。 いろいろなプログラムで子供が飽きないようにしていただけていると思います。 面談等して成長により内容が変わったり支援方が変わるなど話し合いができ、固定化されていないと思います。 柔軟に対応してくれていると思います。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		1	他の子供達と交流する機会が度々あります。 以前は保育園との交流があったと聞いていましたが、最近あまり聞かないです。	地域の公園などでの交流の機会があります。定期的な交流機会となるよう、働きかけていきます。	
保護者 への 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				スタッフさんの間でも情報共有がされており、どのスタッフさんに話してもしっかり受け答えしてもらえます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4		1			年2回の面談を実施しています。面談の機会以外にも気軽にご相談いただけるようコミュニケーションをとっていただけたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	クリスマス会や音楽会などのいつも楽しみにしています！ 【きょうだいへの支援】という内容がわかりません。	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			LINEWORKSができてとても伝達がしやすくなりました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			ふわふわ楽しみにしています。写真も毎月ありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			特に問題なし 留意されていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			子供はとても楽しく通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			毎朝お迎えが来るまでそわそわしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			子どもも親も安心して利用できています。いつも助かっています、ありがとうございます。 看護師さんが多くて安心感はとてもありますが、保育士さんも入ってくれるといいなどは思っています。 あとはおむつ替えや着替えなど同性介助の継続。 いつも本人にも家族にも温かく寄り添った支援をありがとうございます！	ありがとうございます。 引き続き、楽しく安心して過ごしていただけるよう務めてまいります。