

公表：保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：保護者等からの事業所評価の集計結果				
事業所名：ぴゅん大田	施期間：	2026年1月7日～1月22日		
	公表日：	2026年	3月	
	回収数：	19件中13件回答		
	そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない
1.お子さんが過ごす部屋やスペースの広さ・雰囲気は、安心して過ごせると感じますか。	13	0	0	0
2.職員の人数や配置について、十分に見守ってもらえていると感じますか。	11	2	0	0
3.室内のつくりや表示などは、お子さんが安心して行動できる工夫がされていると感じますか。	12	1	0	0
4.室内は清潔で、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか。	12	1	0	0
5.必要なときに、お子さんが落ち着いて過ごせる個別スペースがあると感じますか。	12	1	0	0
6.事業所では、より良い支援を目指して日々振り返りが行われていると感じますか。	10	3	0	0
7.保護者の意見が支援の改善に活かされていると感じますか。	9	3	1	0
8.職員同士が意見を出し合いながら支援を進めていると感じますか。	10	3	0	0
9.外部専門家の助言を取り入れるなど、質の向上に取り組んでいると感じますか。	9	2	2	0
10.職員が研修を通して学びを深めていると感じますか。	10	1	2	0
11.半年に一度、管理者は保護者の方へ個別支援プログラムを説明しています。支援計画についての説明はわかりやすいですか？	12	1	0	0
12.事業所では、お子さんの特性や発達状況をよく理解した上で支援してもらえていると感じますか。	10	2	1	0
13.支援内容は、複数の職員がチームで話し合い、お子さんに合った形で決めていると感じますか。	8	2	3	0
14.職員間で情報共有ができており、どの支援者も一貫した関わりをしていると感じますか。	8	3	1	1
15.お子さんの成長や変化を、日々の様子から丁寧に見取ってもらえていると感じますか。	11	2	0	0

16.支援計画には、家族の思いや、将来の見通し（就園・就学など）も踏まえられていると感じますか。	9	4	0	0
17.日々の活動内容は、チームで企画され、子どもたちが楽しめるよう工夫されていると感じますか。	11	1	1	0
18.活動内容は、子どもの興味や発達に合わせて工夫されていると感じますか。	11	1	1	0
19.個別活動（個々の活動）と集団活動のバランスが、お子さんに合っていると感じますか。	11	1	0	1
20.事業所の職員は、本人の気持ちに寄り添ってサポートしてくれていると感じますか	10	2	1	0
21.支援前後に職員同士が打合せを行い、チームとして連携していると感じますか。	9	4	0	0
22.医療・保育・教育機関などと連携しながら、お子さんに合った支援が行われていると感じますか。	7	2	4	0
23.将来の就園・就学などに向けて、関係機関や学校とのつながりを感じますか。	6	3	3	1
24.家族やきょうだいも含めて、支援者と一緒にお子さんの成長を考えられていると感じますか。	8	5	0	0
25.日々の支援内容やお子さんの様子について、職員から丁寧に説明や共有がされていますか。	11	2	0	0
26.お子さんの健康や成長について、事業所職員と保護者の認識は合致していると感じますか。	11	2	0	0
27.保護者の相談や要望を伝えやすい雰囲気がありますか。	11	2	0	0
28.定期的に面談や子育ての相談・アドバイスなどのサポートを受ける機会がありますか。	11	1	0	1
29.保護者同士が交流したり、情報を共有できる機会があると感じますか。	8	4	1	0
30.定期的にHPや通信(ぼわぼわ)などを通じて、行事予定や活動内容を分かりやすく知ることができますか。	11	2	0	0
31.事業所では、防災や緊急時対応の訓練が行われていることを知っていますか。	9	3	1	0
32.アレルギーや服薬、発作などについて、事前に十分な確認や対応がされていると感じますか。	12	1	0	0
33.感染症や安全面の対応がきちんと取られ、安心して通わせられると感じますか。	12	1	0	0
34.職員が安全や虐待防止に関する研修を受け、適切に対応していると感じますか。	10	3	0	0

35.トラブルやヒヤリハットがあった場合、情報共有や改善がなされていると感じますか。	9	3	1	0
36.お子さんは、安心して通所していますか。	11	0	0	1
37.お子さんは、通所を楽しみにしていますか。	12	0	1	0
38.事業所の支援内容に満足していますか。	11	1	1	0
<p>その他お気づきの点があればご記入ください</p>	<p>息子につくスタッフさんが固定化されているのを改善して欲しいです。毎回同じスタッフさんに託され、他の方は一切息子と関わっていないように見えます。同性介助でしたら、トイレの時だけ男性スタッフにする等の対応にすれば良いと思います。色々な人と関わるのが成長に繋がると思うので改善をお願いします。</p> <p>あと見ていて思うのが、スタッフさんが特定の子1人に皆で目を向けているように見え、淋しそうにしている子が可哀想に見えました。息子もそうですが、気持ちを表面化出来ない子、気の弱い子への心情も汲み取ってあげて欲しいです。皆さんでまんべんなく関わって、どの子も安心して楽しく過ごせるようにしてあげて下さい。</p> <p>職員の皆さんの懸命に子どもに向き合う気持ち、すごくありがたいと思います。そして本人も楽しみに通っていて本当に大切な場所だと思っています。でもマンパワー不足という問題が改善されない限りはこれ以上のことを望むのが難しいと感じていてそこがとにかく何とかならないかと思う日々です。</p>			
<p>ご意見を踏まえた対応</p>	<p>「スタッフの固定化に関するご意見について」 貴重なご意見をいただきありがとうございます。当事業所では、お子さんの安心感を最優先としつつ、将来的な自立を見据えて「誰とでも安心して過ごせる力」を育むことも大切だと考えております。</p> <p>今後は、特定のスタッフに知識や経験が偏らないよう、チーム内での情報共有をこれまで以上に徹底いたします。「いつもの安心」と「新しい刺激」をバランスよく提供できる体制を整えてまいります。</p> <p>『職員が懸命に向き合っている』という温かいお言葉をいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>アンケートにて「特定のスタッフに負担が偏っているのではないか」「スタッフを固定してほしい（あるいは多様な関わりが欲しい）」といった、マンパワーに関する貴重なご意見をいただきました。</p> <p>私たちは、職員がお子様一人ひとりに「懸命に向き合う姿勢」を何よりの財産と考えております。この熱意を維持しつつ、マンパワー不足による不安を解消するため、以下の取り組みを強化いたします。</p> <p>「チーム支援体制」の徹底：特定の職員しか知らない情報をなくし、誰が担当しても質の高い支援が受けられるよう、毎日のカンファレンスと記録共有を徹底します。</p> <p>柔軟なローテーション：お子様の安心感（固定のメリット）を大切にしつつ、急な欠勤や環境変化にもパニックにならず過ごせるよう、複数の「顔なじみスタッフ」によるチームケアを実施します。</p> <p>職場環境の整備：職員が疲弊せず、常に最高のパフォーマンスを発揮できるよう、業務効率化や研修体制の充実を図り、定着率の向上に努めてまいります。</p>			