

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：社会福祉法人むそう ほわわ品川

公表日：R8年3月15日

利用児童数：17人、回答数：12人

チェック項目	そう思う	ややそう 思う	あまり 思わない	思わない
1.お子さんが過ごす部屋やスペースの広さ・雰囲気は、安心して過ごせると感じますか。	12	0	0	0
2.職員の人数や配置について、十分に見守ってもらえていると感じますか。	11	1	0	0
3.室内のつくりや表示などは、お子さんが安心して行動できる工夫がされていると感じますか。	9	3	0	0
4.室内は清潔で、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか。	10	2	0	0
5.必要なときに、お子さんが落ち着いて過ごせる個別スペースがあると感じますか。	6	5	1	0
6.事業所では、より良い支援を目指して日々振り返りが行われていると感じますか。	9	3	0	0
7.保護者の意見が支援の改善に生かされていると感じますか。	11	1	0	0
8.職員同士が意見を出し合いながら支援を進めていると感じますか。	9	3	0	0
9.外部専門家の助言を取り入れるなど、質の向上に取り組んでいると感じますか。	5	7	0	0
10.職員が研修を通して学びを深めていると感じますか。	5	7	0	0
11.半年に一度、管理者は保護者の方へ個別支援プログラムを説明しています。支援計画についての説明はわかりやすいですか？	11	1	0	0
12.事業所では、お子さんの特性や発達状況をよく理解した上で支援してもらえていると感じますか。	12	0	0	0
13.支援内容は、複数の職員がチームで話し合い、お子さんに合った形で決めていると感じますか。	10	2	0	0
14.職員間で情報共有ができており、どの支援者も一貫した関わりをしていると感じますか。	9	3	0	0
15.お子さんの成長や変化を、日々の様子から丁寧に見取ってもらえていると感じますか。	12	0	0	0
16.支援計画には、家族の思いや、将来の見通し（就園・就学など）も踏まえられていると感じますか。	10	2	0	0
17.日々の活動内容は、チームで企画され、子どもたちが楽しめるよう工夫されていると感じますか。	10	2	0	0
18.活動内容は、子どもの興味や発達に合わせて工夫されていると感じますか。	11	1	0	0
19.個別活動（個々の活動）と集団活動のバランスが、お子さんに合っていると感じますか。	8	4	0	0
20.事業所の職員は、本人の気持ちに寄り添ってサポートしてくれていると感じますか	11	1	0	0
21.支援前後に職員同士が打合せを行い、チームとして連携していると感じますか。	8	4	0	0
22.医療・保育・教育機関などと連携しながら、お子さんに合った支援が行われていると感じますか。	8	3	1	0
23.将来の就園・就学などに向けて、関係機関や学校とのつながりを感じますか。	4	5	2	1
24.家族やきょうだいも含めて、支援者と一緒にお子さんの成長を考えられていると感じますか。	9	3	0	0
25.日々の支援内容やお子さんの様子について、職員から丁寧に説明や共有がされていますか。	12	0	0	0
26.お子さんの健康や成長について、事業所職員と保護者の認識は合致していると感じますか。	11	1	0	0

27.保護者の相談や要望を伝えやすい雰囲気がありますか。	11	1	0	0
28.定期的に面談や子育ての相談・アドバイスなどのサポートを受ける機会がありますか。	10	1	0	1
29.保護者同士が交流したり、情報を共有できる機会があると感じますか。	8	0	3	1
30.定期的にHPや通信(ぼわぼわ)などを通じて、行事予定や活動内容を分かりやすく知ることができますか。	11	1	0	0
31.事業所では、防災や緊急時対応の訓練が行われていることを知っていますか。	9	3	0	0
32.アレルギーや服薬、発作などについて、事前に十分な確認や対応がされていると感じますか。	11	1	0	0
33.感染症や安全面の対応がきちんと取られ、安心して通わせられると感じますか。	11	1	0	0
34.職員が安全や虐待防止に関する研修を受け、適切に対応していると感じますか。	11	1	0	0
35.トラブルやヒヤリハットがあった場合、情報共有や改善がなされていると感じますか。	9	3	0	0
36.お子さんは、安心して通所していますか。	11	1	0	0
37.お子さんは、通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0
38.事業所の支援内容に満足していますか。	12	0	0	0
その他お気づきの点があればご記入ください。				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なプログラムを通して、楽しみながら子どもの成長を促していただいています。スタッフの皆さまのきめ細やかな指導のおかげで、子どもが安心して通えているという事、とても感謝しています。</li> <li>・クリスマス会が素晴らしかったです。現在はスポット利用ですが、たくさん通わせていただき、ありがとうございます。定期利用できたら嬉しいです。</li> </ul>				
ご意見を踏まえた対応。				
<p>お子さんが過ごす環境や、基本的な安全・衛生に関する項目、そしてお子さん自身の安心感については、引き続き継続していきます。</p> <p>一方、外部連携や就園就学等の将来の移行支援については、改善の余地があるアンケート結果でした。お子さん1人1人の終焉就学に向けて、ご意向を確認し、連携できるように改善していきます。</p>				