

ほわわ台東

公表日 2026年 3月 13日

利用児童数 20

チェック項目	そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない
1 お子さんが過ごす部屋やスペースの広さ・雰囲気は、安心して過ごせると感じますか。	16	3	0	0
2 職員の人数や配置について、十分に見守ってもらえていると感じますか。	17	2	0	0
3 室内のつくりや表示などは、お子さんが安心して行動できる工夫がされていると感じますか。	17	2	0	0
4 室内は清潔で、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか。	17	2	0	0
5 必要なときに、お子さんが落ち着いて過ごせる個別スペースがあると感じますか。	11	8	0	0
6 事業所では、より良い支援を目指して日々振り返りが行われていると感じますか。	16	3	0	0
7 保護者の意見が支援の改善に生かされていると感じますか。	14	5	0	0
8 職員同士が意見を出し合いながら支援を進めていると感じますか。	13	6	0	0
9 外部専門家の助言を取り入れるなど、質の向上に取り組んでいると感じますか。	13	6	0	0
10 職員が研修を通して学びを深めていると感じますか。	13	6	0	0
11 半年に一度、管理者は保護者の方へ個別支援プログラムを説明しています。支援計画についての説明はわかりやすいですか？	18	1	0	0
12 事業所では、お子さんの特性や発達状況をよく理解した上で支援してもらえていると感じますか。	16	3	0	0
13 支援内容は、複数の職員がチームで話し合い、お子さんに合った形で決めていると感じますか。	13	6	0	0
14 職員間で情報共有ができており、どの支援者も一貫した関わりをしていると感じますか。	13	5	1	0
15 お子さんの成長や変化を、日々の様子から丁寧に見取ってもらえていると感じますか。	17	2	0	0
16 支援計画には、家族の思いや、将来の見通し（就園・就学など）も踏まえられていると感じますか。	15	4	0	0
17 .日々の活動内容は、チームで企画され、子どもたちが楽しめるよう工夫されていると感じますか。	15	4	0	0
18 活動内容は、子どもの興味や発達に合わせて工夫されていると感じますか。	16	3	0	0
19 個別活動（個々の活動）と集団活動のバランスが、お子さんに合っていると感じますか。	14	5	0	0
20 事業所の職員は、本人の気持ちに寄り添ってサポートしてくれていると感じますか	18	1	0	0

21	支援前後に職員同士が打合せを行い、チームとして連携していると感じますか。	15	3	1	0
22	医療・保育・教育機関などと連携しながら、お子さんに合った支援が行われていると感じますか。	16	3	0	0
23	将来の就園・就学などに向けて、関係機関や学校とのつながりを感じますか。	11	7	1	0
24	家族やきょうだいも含めて、支援者と一緒にお子さんの成長を考えられていると感じますか。	16	3	0	0
25	日々の支援内容やお子さんの様子について、職員から丁寧に説明や共有がされていますか。	17	2	0	0
26	お子さんの健康や成長について、事業所職員と保護者の認識は合致していると感じますか。	16	3	0	0
27	保護者の相談や要望を伝えやすい雰囲気がありますか。	18	1	0	0
28	定期的に面談や子育ての相談・アドバイスなどのサポートを受ける機会がありますか。	16	3	0	0
29	保護者同士が交流したり、情報を共有できる機会があると感じますか。	11	6	2	0
30	定期的にHPや通信(ぼわぼわ)などを通じて、行事予定や活動内容を分かりやすく知ることができますか。	18	1	0	0
31	事業所では、防災や緊急時対応の訓練が行われていることを知っていますか。	10	7	2	0
32	アレルギーや服薬、発作などについて、事前に十分な確認や対応がされていると感じますか。	13	6	0	0
33	感染症や安全面の対応がきちんと取られ、安心して通わせられると感じますか。	13	6	0	0
34	職員が安全や虐待防止に関する研修を受け、適切に対応していると感じますか。	16	3	0	0
35	トラブルやヒヤリハットがあった場合、情報共有や改善がなされていると感じますか。	14	4	1	0
36	お子さんは、安心して通所していますか。	19	0	0	0
37	お子さんは、通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0
38	事業所の支援内容に満足していますか。	19	2	0	0

その他お気づきの点があればご記入ください

・このアンケートを見て、事業所の知らないことが多いと改めて思いました。回答欄に「わからない」がなかったので、何となくで回答しましたが、「分からない」があれば8割程度の質問が分からないに該当します。数年通わせて頂いているのに大変失礼ですが、スタッフさんに名札等もないので実はお名前も分からない方が多いです。ただ本人も楽しそうにしていますし、記録も細かく書いて頂いたり、送って頂いた写真を見て安心して通わすことができ感謝しております。普段送迎はお願いしているので、面談の時くらいしか中の様子が分からないので、公開保育等があれば、本人の様子も分かりますし、親同士の交流にもなりいいなと思っております。

・フルタイムで仕事をしているため、就学後の放課後デイが週5日通うことができるか不安があります。このまま児童発達支援から継続してほわわさんに通えると大変安心です

ご意見を踏まえた対応

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今回のアンケートを通して、事業所の取組や日々の支援内容について、保護者の皆さまに十分にお伝えできていない部分があることがわかりました。防災や緊急時の訓練の実施状況や、個別支援計画に基づいた日々の活動のねらいなどについても、より分かりやすくお伝えしていく必要があると感じています。

今後は、周知や情報共有の頻度や方法を見直し、保護者の皆さまにほわわ台東の取組や子どもたちの様子がより伝わるよう改善していきます。

また、職員の名前が分かりにくいというご意見を受け、職員は名札を着用するようにしました。お会いした際のご挨拶を大切にするとともに、定期的に職員紹介なども行い、安心してお声がけいただける環境づくりに努めていきます。さらに、保護者同士が交流できる機会や情報共有の場についても検討していきたいと考えています。

就学後のサービスについても不安を感じている保護者の方がいらっしゃるようになりました。今後も保護者の皆さまと相談しながら、お子さんが安心して通所できる環境につなげていきます。